



RESOLUCIÓ AMB EL RESULTAT DEL CURS DE FORMACIÓ REALITZAT EL 2, 3, 9 I 10 DE DESEMBRE DE 2024, DE LA BORSA DE FEINA EXTRAORDINÀRIA DE LA CATEGORIA DE TELEOPERADOR/A

ANTECEDENTS

1. La Gerència de la Fundació Bit, va iniciar un procés de selecció per a l'Oferta Pública Extraordinària d'Estabilització per a contractar cinc Teleoperadors/es a temps complet per a prestar serveis a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, amb la publicació en el BOIB de les bases específiques de la convocatòria el 29 de desembre de 2022. Les bases específiques indicaven: "les persones candidates que no superin el procés de selecció s'inclouran en una borsa de personal laboral temporal, específica i preferent a les borses ordinàries vigent en cada ens. En aquesta borsa s'han d'integrar els/les candidats/tes que, havent participat en el procés selectiu corresponent i no havent-lo superat, si que han obtingut la puntuació mínima de 5 punts, en la fase d'oposició". El procés de selecció va finalitzar amb la publicació de la resolució en el BOIB el dia 26 de setembre de 2024 i dia 3 d'octubre de 2024 es va signar la resolució del Gerent de la Fundació Bit i la conformació de la borsa de feina.
2. Segons indiquen les bases específiques del procés de selecció, les persones que conformen la borsa de treball hauran de realitzar un curs específic que s'haurà de superar amb la condició d'apte. El curs tindrà una durada de 20 hores amb el següent temari:
 - Atenció telefònica.
 - Aplicacions dels serveis. Esiap
 - Aplicacions de telefonia. Millenium
 - Pràctiques.Després de la seva finalització es publicarà la llista amb la condició d'apte/no apte.
3. Els dies 2, 3, 9 i 10 de desembre de 2024, en l'horari de 9:00h a 14:00h, es va dur a terme a les instal·lacions del ParcBit, un curs específic amb 1 persona, citada seguint l'ordre de prelatió de la borsa de feina. Una vegada rebuda l'Acta de la formació,

RESOL

1. Aprovar i publicar el resultat del curs de formació d'atenció telefònica realitzat els dies 2, 3, 9 i 10 de desembre de 2024.
2. Publicar la present resolució a la web <https://www.fundaciobit.org> i en el tauler d'anuncis de les oficines de la Fundació Bit.

DNI	CURS FORMACIÓ APTE/NO APTE
***1764**	NO APTE/A

Seguint la recomanació de l' *Agencia Española de protección de datos*, es publiquen els DNI de la següent forma: donat el DNI amb format 12345678X, es publicarà: ***4567**.

Palma, a la data de la signatura
Vicepresident

Sebastián González Cardalliaguet