



RESOLUCIÓ AMB EL RESULTAT DEL CURS DE FORMACIÓ REALITZAT DEL 10 AL 13 DE FEBRER DE 2025, DE LA BORSA DE FEINA DE LA CATEGORIA DE TELEOPERADOR/A (TELEOP01-23)

ANTECEDENTS

1. El procés de selecció per a la constitució de la borsa de feina de la categoria de teleoperador/a va finalitzar el 4 de maig de 2023 amb la resolució del Gerent de la Fundació Bit i la conformació de la borsa de feina.
2. Segons indiquen les bases específiques del procés de selecció, les persones que conformen la borsa de treball hauran de realitzar un curs específic que s'haurà de superar amb la condició d'apte. El curs tindrà una durada de 20 hores amb el següent temari:
 - Atenció telefònica.
 - Aplicacions dels serveis. Esiap
 - Aplicacions de telefonia. Millenium
 - Pràctiques.

Després de la seva finalització es publicarà la llista amb la condició d'apte/no apte.

3. Del 10 al 13 de febrer de 2025, en l'horari de 9:00h a 14:00h, es va dur a terme a les instal·lacions del ParcBit, un curs específic amb 3 persones, citades seguint l'ordre de prelatió de la borsa de feina. Una vegada rebuda l'Acta de la formació,

RESOL

1. Aprovar i publicar el resultat del curs de formació d'atenció telefònica realitzat del 10 al 13 de febrer de 2025.
2. Publicar la present resolució a la web <https://www.fundaciobit.org> i en el tauler d'anuncis de les oficines de la Fundació Bit.

DNI	CURS FORMACIÓ APTE/NO APTE
***5031**	NO APTE/A
***6263**	APTE/A
***8887**	APTE/A

Seguint la recomanació de l' *Agencia Española de protección de datos*, es publiquen els DNI de la següent forma: donat el DNI amb format 12345678X, es publicarà: ***4567**.

Palma, a la data de la signatura
Vicepresident

Sebastián González Cardalliaguet