



G CONSELLERIA
O FONS EUROPEUS,
I UNIVERSITAT I CULTURA
B FUNDACIÓ BALEAR
/ INNOVACIÓ
I TECNOLOGIA

INFORME D'ACTIVITATS 2022

ENTITAT: FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

C.I.F.: G-57775884

NÚM. DE REGISTRE: 311

EXERCICI: 01/01/2022 – 31/12/2022

Índex de contingut

1. INTRODUCCIÓ.....	3
1.1. Antecedents.....	3
1.2. Règim jurídic.....	3
1.3. Objecte social i fins fundacionals	4
1.4. Missió, visió i objectius corporatius	6
1.5. Beneficiaris de l'activitat de la Fundació	7
1.6. Perspectiva de gènere	7
1.7. Política de qualitat i medi ambient.....	7
2. LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2022.....	9
2.1 Línies d'actuacions dutes a terme durant l'exercici 2022.....	9
2.2 Objectius estratègics	10
3. ACTIVITATS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS.....	11
3.3 Departament d'Innovació.....	11
3.1.1 Àrea de Cibersocietat	12
3.1.2 Àrea de Govern Digital.....	15
3.1.3 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I.....	17
3.1.4 Àrea de TIC Innovació	22
3.1.5 Àrea de Turisme i TIC	24
3.2 Departament de Tecnologia i Comunicacions	25
3.2.1 Àrea de Call Center.....	26
3.2.2 Àrea de Desenvolupament.....	28
3.2.3 Àrea de Sistemes i Comunicacions.....	30
3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa	33
3.3 Departament de Serveis Generals	34
4. PLA ECONÒMIC-FINANCER.....	40
4.1 Antecedents.....	40
4.2 Perspectiva de gènere	41

4.3 Execució pressupostària 2022	42
4.4 Recursos econòmics emprats per l'entitat	45
4.5 Previsió de recursos econòmics a obtenir per l'entitat	46
4.5.1 Ingressos obtinguts per l'entitat	46
4.5.2 Altres recursos econòmics obtinguts per l'entitat.....	46
5. PREVISIÓ DE RRHH I TIC	47

1. INTRODUCCIÓ

1.1. Antecedents

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) va ser constituïda a Palma de Mallorca el 2 d'octubre de 2012, essent inscrita i reconeguda com a fundació del sector públic instrumental en el Registre de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears el 15 d'octubre de 2012. L'exercici 2022 serà, per tant, el dècim exercici complet de funcionament d'aquesta entitat.

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia és una organització de nacionalitat espanyola, sense ànim de lucre, de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, que té afectat de manera duradora el seu patrimoni a la realització de les finalitats d'interès general que es detallen en els seus Estatuts.

La dotació fundacional inicial és de 7.500 euros.

1.2. Règim jurídic

La Fundació es regeix pels seus Estatuts, per les normes de règim intern que dicti el Patronat i per la legislació que li sigui aplicable, especialment per la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de Fundacions, pel Decret 61/2007, de 18 de maig, pel qual es regula el Registre Únic de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de regulació de l'exercici del protectorat i per la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del Sector Públic Instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

La Fundació es regeix per l'ordenament jurídic privat, excepte en els aspectes establerts en la Llei 7/2010, i en la resta de normativa de dret públic que li sigui aplicable.

Segons estableix l'art. 17 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, els ens públics instrumentals estan sotmesos al control d'eficàcia i d'eficiència, que té per finalitat comprovar el grau de compliment dels objectius i la utilització adequada dels recursos assignats, com també el control del compliment dels compromisos específics que, si n'és el cas, hagi assumit l'ens en virtut de convenis, contractes programa o altres negocis jurídics. Als efectes d'un desenvolupament efectiu d'aquest control la Fundació BIT està obligada a elaborar, anualment, un pla d'actuacions que ha d'incloure els objectius prevists per a l'exercici, els seus indicadors, les línies d'actuació necessàries per aconseguir-los, un pla economicofinancer i les previsions relatives a recursos humans i tecnologies de la informació, tot això en el marc del pressupost aprovat per a l'entitat per al mateix exercici. Amb aquest objectiu està elaborat el present document.

La Fundació BIT està subjecta al Protectorat de l'Administració Balear a través de la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura del Govern de les Illes Balears (GOIB), segons l'establert al Decret 8 /2021, de 13 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears,

pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

1.3. Objecte social i fins fundacionals

La Fundació BIT es va crear en el marc de la estratègia governamental d'optimitzar i racionalitzar el sector públic instrumental de les Illes Balears.

És, a més, l'instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+i del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i el suport a la gestió, implantació i difusió de la innovació basada en el coneixement en empreses i administracions públiques, a través dels diferents Plans de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria del Govern de les Illes Balears, amb l'objectiu que s'enfoquin cap a la diversificació econòmica, la sostenibilitat mig ambiental i l'ocupació de qualitat.

També s'ocupa, mitjançant encàrrecs a mitjans propis de les Conselleries i ens de la CAIB, de la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions, fins i tot la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació o explotació, així com la formació i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.

D'altra banda, gestiona i administra el centre tecnològic del ParcBIT (Parc Balear d'Innovació Tecnològica) i la seva Delegació a Menorca.

La constitució de la Fundació suposa, a més, la primera concreció de l'Estratègia del Govern per al desenvolupament dels Plans de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE), que per primera vegada inclou el suport en l'emprenedor com un dels grans pilars de les polítiques en aquest àmbit, amb l'objectiu que s'enfoquin cap a la competitivitat empresarial i la creació d'ocupació.

La Fundació orienta els seus programes d'actuació a la consecució de les següents fins fundacionals:

- *Planificar, coordinar, executar i optimitzar les estratègies i polítiques públiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de les Illes Balears, des de la generació de coneixement fins al foment de la competitivitat empresarial, en col·laboració amb les direccions generals competents en matèria de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació.*
- *Col·laborar en l'elaboració dels plans de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, oferir suport per executar-los i dissenyar mètriques i sistemes d'informació per avaluar-los i fer-ne el seguiment.*
- *Col·laborar en l'acció de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears relativa als sistemes i les estratègies de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació per optimitzar-ne l'alineament, eficàcia i eficiència.*

- *Exercir les funcions d'oficina tècnica de projectes del sistema de ciència, tecnologia i innovació.*
- *Impulsar la participació dels agents d'innovació i les empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a l'R+D+i, en l'àmbit autonòmic, nacional i europeu.*
- *Col·laborar en la coordinació dels recursos autonòmics en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació així com desenvolupar iniciatives per a l'explotació de sinergies en instruments de finançament a la recerca, desenvolupament tecnològic i innovació .*
- *Representar instrumentalment a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació davant d'agents i organismes nacionals i internacionals.*
- *Definir i desenvolupar polítiques de captació, retenció, capacitació i gestió de talent innovador a les Illes Balears.*
- *Gestionar la divulgació tècnica de la ciència i innovació en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears fomentant l'interès i participació de la societat civil en la recerca, el desenvolupament tecnològic i la innovació, mitjançant l'ús de portals temàtics i xarxes socials, així com la realització de jornades, seminaris, taules d'experts i formats de divulgació tradicionals.*
- *Planificar i gestionar infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, incloent-hi infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris. La Fundació s'ha d'ocupar en particular de la realització de totes les operacions que resultin necessàries per a la planificació, la urbanització, la promoció, el desenvolupament integral i gestió del Parc Balear d'Innovació Tecnològica (ParcBIT).*
- *Donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions.*
- *Promoure la generació de coneixement en l'àmbit científic i tècnic en les àrees de coneixement establertes en el pla de ciència, tecnologia i innovació de les Illes Balears.*
- *Realització d'iniciatives formatives que permetin la implantació de les finalitats fundacionals.*
- *Qualsevol altre relacionat amb els quals ja s'han esmentat que acordi el Patronat de la Fundació.*
- *Conservar les obres d'urbanització i mantenir les dotacions i instal·lacions dels serveis generals del Parc d'Innovació Tecnològica (ParcBIT).*

1.4. Missió, visió i objectius corporatius

L'estratègia de la Fundació BIT es fonamenta en els següents elements:

MISSIÓ:

- a) Encarregar-se d'executar les estratègies d'R+D+I, com a instrument del Govern de les Illes Balears, mitjançant la recerca dedicada a l'anàlisi, desenvolupament i el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica.
- b) Oferir accessibilitat a les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) a empreses i administracions, mitjançant la creació i desenvolupament de solucions tecnologies, i la col·laboració en la digitalització dels seus serveis de manera eficient i eficaç.
- c) Col·laborar activament amb les empreses TIC de les Illes Balears per a enfortir el sector i contribuir a l'augment de la Innovació en la nostra comunitat.
- d) Mantenir el Parc Balear d'Innovació Tecnològica (Parc BIT) com a plataforma per a implantar i desenvolupar la societat de la informació de les Illes Balears i en particular encarregar-se de la seva gestió, planificació, urbanització, promoció i desenvolupament integral.

VISIÓ:

- a) Conduir a les Illes Balears cap a la Societat de la informació i el coneixement incorporant les TIC, s en la vida dels ciutadans, mitjançant projectes de capacitatció, informació i divulgació.
- b) Que s'identifiqui a Fundació BIT com un punt de referència mitjançant la definició de polítiques de captació, retenció i capacitatció per a l'atracció de talent innovador en l'àmbit regional.
- c) Consolidar la nostra posició com a proveïdor de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les comunicacions al Govern de les Illes Balears.

Per tal de donar compliment al que s'estableix en la Llei del Sector Públic Instrumental (Llei 7/2010 de 21 de juliol) i més concretament en el seu article 17.2 s'expliciten objectius generals de la Fundació BIT, entesos com operatius i de caire intern, ja que les actuacions de la Fundació BIT sempre vendran condicionades per les seves fonts de finançament que determinen les actuacions concretes a desenvolupar.

Així s'entenen com OBJECTIUS CORPORATIUS:

- ❖ **Innovació i desenvolupament continu**, promovent actuacions que impulsin el sistema d'R+D+I donant resposta a les necessitats de la societat de les Illes Balears aprofitant les possibilitats que ofereix Europa.

- ❖ **Col·laboració activa** amb organitzacions del sistema d'R+D+I europeu establint aliances de caràcter públic-privat.
- ❖ **Capital humà altament qualificat**, amb iniciativa, motivat i identificat amb el projecte de la Fundació, en un entorn de treball flexible i dinàmic.
- ❖ **Eficàcia i eficiència** en la gestió de recursos amb criteris de solidaritat, igualtat i transparència.
- ❖ **Respecte i conservació** del medi ambient.

1.5. Beneficiaris de l'activitat de la Fundació

Els beneficiaris de la Fundació i de les seves finalitats fundacionals es triaran amb criteris d'imparcialitat i no discriminació i, en tot cas, podran ser beneficiaris els següents:

- *L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.*
- *El sector relatiu a la generació del coneixement i innovació: investigadors, tecnòlegs, universitats i centres públics i privats d'investigació, desenvolupament tecnològic i innovació.*
- *El sector empresarial de base tecnològica o amb potencial innovador de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.*
- *La societat balear especialment i l'espanyola en general.*

1.6. Perspectiva de gènere

La Fundació, en el marc de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, incorpora la perspectiva de gènere en les activitats organitzades per ella (difusió, promoció, formació, conferències, seminaris, premis, etc.) per a garantir un mínim 40%-60% en l'elecció de les persones que participin en elles, així com en la potenciació de la visibilitat d'expertes en les temàtiques vinculades a les activitats fundacionals de la Fundació.

Se tendrà especial cura a fer valdre les fites aconseguides per part de dones en les activitats de divulgació científica i tecnològica amb la intenció de presentar referents femenins a la societat de les Illes Balears.

1.7. Política de qualitat i medi ambient

L'objectiu de la Fundació BIT, organització del sector públic instrumental de la CAIB enfocada a la promoció de la innovació i desenvolupament de les TIC, en establir el seu

sistema de gestió de la qualitat i medi ambient és satisfer els requisits i expectatives dels organismes públics, les empreses privades i la ciutadania que confien en la Fundació.

La Fundació està compromesa en oferir a la CAIB, com a medi propi seu que és, el suport per l'execució de les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears centrades en el foment de la innovació, recerca i desenvolupament de nous models de negoci de base tecnològica, implicant-hi a tot el personal de l'entitat, i fomentant la millora contínua i el desenvolupament sostenible, sempre amb estricte compliment de la legislació aplicable, els requisits reglamentaris i altres compromisos que la Fundació subscrigui, amb l'objectiu darrer de protegir el medi ambient i prevenir la contaminació derivada dels aspectes ambientals de les seves activitats, productes i serveis.

La Fundació vull que se la reconegui per ser una organització que ofereix als seus clients el compliment dels objectius d'una forma eficaç i eficient.

La Fundació BIT, per encàrrec del seu Patronat, màxim òrgan de gestió i decisió, es compromet a desenvolupar objectius i metes per satisfer les necessitats de la societat quant a la innovació i desenvolupament de les tecnologies i les comunicacions en el marc de la seva missió i visió, millorant l'eficàcia dels sistemes implantats.

2. LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2022

2.1 Línies d'actuacions dutes a terme durant l'exercici 2022

Les línies d'actuació estratègiques de la Fundació per l'exercici 2022 han estat les següents:

- Col·laboració conjunta entre Fundació BIT i altres agents per marcar el camí en TIC Turisme (Innovació turística) tant en el sector públic com en el privat.
- Esdevenir referent en innovació TIC a l'àmbit sanitari públic i privat.
- Crear grups de treball amb els organismes intermedis per coordinar i donar suport a les línies estratègiques d'actuació en cada àmbit de coneixement.
- Augmentar el grau d'èxit i la penetració en el mercat de les empreses de la incubadora, posant les eines necessàries per a ésser capaços de captar talent al llarg del territori.
- Difondre les innovacions tecnològiques del futur entre la societat de les Illes Balears i formar-la com a llavor per la creació de nou coneixement i de serveis i productes de base tecnològica.
- Suport a la gestió d'innovació del Sistema d'Innovació de les Illes Balears.
- Actuacions de promoció de les marques CentreBIT i ParcBIT, així com d'activitats de comunitat.
- Aportació dels recursos tècnics i humans necessaris per a la prestació del suport tecnològic que requereixi el Govern de les Illes Balears, sota la coordinació de la DGMAD.
- Prestació de serveis encarregats per l'IB Salut i relacionades amb els projectes de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.
- Suport i manteniment de la xarxa corporativa de telecomunicacions del Govern de les Illes Balears.
- Desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques per a cobrir les necessitats sol·licitades pel Govern de les Illes Balears.
- Seguiment i millora del centre de *back-up* informàtic de la DGMAD, donant suport i realitzant les tasques de custòdia de còpies de seguretat diàries de la xarxa informàtica del Govern de les Illes Balears.
- Execució d'encàrrecs de campanyes telefòniques d'informació i atenció al ciutadà.

2.2 Objectius estratègics

Els objectius estratègics de la Fundació per l'exercici 2022 han estat els següents:

- Prestació de serveis de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.
- Proveir de serveis TIC d'alt valor afegit per a un funcionament òptim de les xarxes i comunicacions de la CAIB.
- Reforçar el paper neuràlgic del Parc Bit i el Centre Bit Menorca com a centres de trobada i suport del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Acompanyar a les AAPP de les Illes en la incorporació de les noves tecnologies com a eina d'eficiència i eficàcia mitjançant la innovació i els processos d'implantació de l'administració electrònica.
- Facilitar les eines necessàries als agents científics i empresarials per l'assoliment de les seves iniciatives d'R+D+i.
- Oferir a les administracions públiques de les Illes Balears un servei òptim d'informació i suport informàtic especialitzat.
- Millorar l'accés territorial als serveis i esdeveniments de la Fundació.
- Consolidació de la tasca de comunicació científica i d'innovació com a eina de transferència de coneixement creat a les Illes.
- Intensificar el suport a la creació d'empreses innovadores basades en el coneixement.
- Optimitzar els serveis e infraestructures del ParcBIT per millorar el grau de satisfacció dels usuaris (clients, propietaris i arrendataris) del Parc Tecnològic.
- Promoure les competències digitals a la població en general i fomentar vocacions científicotècniques entre els/les joves, eliminant qualsevol estereotip de gènere.

3. ACTIVITATS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS

3.3 Departament d'Innovació

El Departament d'Innovació de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que se refereixen a:

- ✓ Col·laboració amb la CAIB en les estratègies i polítiques públiques de ciència, innovació i empresa.
- ✓ Suport en la gestió i desenvolupament de projectes d'innovació per la CAIB.
- ✓ Suport a les empreses i agents del sistema d'innovació de les Illes Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a la R+D+I.
- ✓ Divulgació del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- ✓ Gestió de les infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques d'innovació (emprenedoria basada en el coneixement i laboratoris de demostració).

Aquest departament s'estructura en 5 àrees funcionals:

- ❖ Cibersocietat
- ❖ Govern Digital
- ❖ Projectes i Comunicació R+D+I
- ❖ TIC Innovació
- ❖ Turisme i TIC

El departament d'Innovació s'encarrega de dur a terme les següents accions:

- ✓ Les principals vies de captació d'ingressos per al departament són les transferències i encàrrecs de gestió per part de la CAIB i els projectes competitius de finançament públic.
- ✓ Definir, implementar i fer seguiment dels projectes i processos del departament.
- ✓ Dissenyar projectes de R+D+I propis de la Fundació.

Els principals objectius del departament són:

- ✓ Facilitar l'accés a les tecnologies de la informació i les comunicacions a les empreses i a l'administració pública mitjançant el desenvolupament d'aplicacions tecnològiques i infraestructures.
- ✓ Crear a les Illes Balears un entorn favorable a la innovació.
- ✓ Fomentar l'esperit emprenedor i incubar empreses basades en el coneixement innovador.

- ✓ Donar suport a la digitalització de serveis prestats per les administracions públiques i les empreses, i l'ús d'aquests de manera efectiva i eficient.

3.1.1 Àrea de Cibersocietat

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Cibersocietat se centra en analitzar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) a Balears i a divulgar-ne les tendències amb l'objectiu de despertar l'interès per la cultura digital i tecnològica, donar visibilitat als protagonistes de la recerca i desenvolupament tecnològic de les Illes Balears i despertar vocacions tecnològiques.

La Fundació Bit contempla implementar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) als diferents àmbits de l'administració pública, la societat i les empreses per relacionar-se, treballar, donar-se a conèixer, fer negoci, crear confiança i compartir coneixement, en definitiva, per ser més competitius, i sostenibles. Per a això, es fa necessari analitzar quin és l'estat de la implantació i ús de les TIC a les Illes Balears i estar atents a les innovacions tecnològiques que van sorgint, difondre-les i proposar implantar-les en diferents sectors. A través de l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) s'analitzen diferents indicadors d'ús de les TIC en la ciutadania i en les empreses. A través de l'anàlisi de les Tendències Tecnològiques (TenTIC), s'analitza i es difon quines transformacions digitals es produeixen, com poden ser adaptades i quins canvis socials poden comportar. Així després es poden anar incorporant aquests coneixements en el serveis de les encomanes de gestió.

El foment de les competències digitals també és bàsic per promoure la transformació digital en l'empresa, l'administració pública i la societat.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

L'àrea de Cibersocietat es divideix en tres àmbits de treball interrelacionats:

- ✓ *Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears (OBSI)*: realitza l'anàlisi de la implantació i ús de les TIC en diferents sectors: empreses i llars anualment, i depenent de l'any en altres sectors.
- ✓ *Prospectiva sobre les tendències tecnològiques*: a partir de l'any 2016 s'ha dut un seguiment temàtic sobre els canvis socials i econòmics que poden produir el Big Data, intel·ligència artificial, internet de les coses, impressió en 3D, realitat virtual, robòtica,... L'any 2021 s'ha introduït el tema de les criptomonedes i els contractes intel·ligents. S'identifica quins investigadors i empreses de les Illes Balears estan treballant en aquests àmbits. A més, Analitzant els indicadors s'observa que les empreses de menys de deu treballadors els hi costa adoptar l'ús de les tecnologies fins i tot més bàsiques. Per això, aquest any, sense deixar la banda les grans tendències disruptives el departament se centrarà en l'adopció de l'ús de tecnologies de digitalització per a petites empreses, consultes i diagnòstics sobre digitalització.

- ✓ *Divulgació de les tendències tecnològiques, les competències digitals i la cultura científicotecnològica* amb el doble objectiu de donar visibilitat a les persones que treballen en aquest àmbit de les Illes Balears i de despertar vocacions científicotecnològiques en la població balear, amb perspectiva de gènere.

Per dur a terme aquestes activitats realitza les següents funcions:

- ✓ Detecció i revisió de fonts d'informació temàtiques
- ✓ Plantejament d'estudis d'anàlisi de les TIC
- ✓ Redacció d'informes
- ✓ Assistència a jornades organitzades per altres entitats com a ponents o com a espectadors
- ✓ Manteniment de seccions i directoris per divulgar la cultura TIC de les Illes Balears:
 - *Directori d'empreses TIC*
 - *Agenda TIC*
 - *Botigues virtuals*
 - *Repositori de formació*

Els objectius són:

- ✓ Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)
- ✓ Vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials, la digitalització i de transformació digital en les empreses
- ✓ Divulgació de les tendències tecnològiques, la digitalització i la transformació digital
- ✓ Divulgació de l'activitat realitzada per persones que puguin ser referents i puguin despertar vocacions tecnològiques

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears.</i>				
OBJECTIU 1	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)</i>	1. Informes publicats	5	5	5
<i>Directori Empreses TIC</i>	2. Manteniment del directori d'empreses i serveis TIC de les Illes Balears	1	1	1
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Revisió de fonts d'informació	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Abstreure indicadors / tendències / bones pràctiques per les Illes Balears	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 3	Redacció d'informes i conclusions	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 4	Recopilació i actualització de dades del Directori d'empreses TIC	Anual	Cap d'Àrea	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Tendències tecnològiques.				
OBJECTIU 2	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Agenda TIC	1. Manteniment de l'agenda amb esdeveniments TICs de Balears i els de més	1	1	1
Mapa i directori botigues virtuals	2. Manteniment del mapa i directori de botigues virtuals	1	1	1
Incorporar botigues virtuals al mapa i al directori	3. Nombre de botigues virtuals al mapa i al directori	100	25	4
Donar a conèixer el mapa i el directori de botigues virtuals	4. Nombre de visualitzacions del mapa de botigues virtuals de les Illes Balears	50.000	50.000	104.239
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Revisió de les fonts d'informació consultades periòdicament	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Recopilació de les fonts (locals/nacionals/internacionals)	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 3	Publicació a la web	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 4	Actualització constant de l'Agenda TIC	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 5	Actualització del mapa i directori de botigues virtuals	Anual	Cap d'Àrea	Propis

OBJECTIU 3	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Serveis de Transformació digital	1. Empreses beneficiades de serveis bàsics de digitalització	300	300	1.795
	2. Assistents a esdeveniments de capacització digital	100	100	480
	3. Material de divulgació realitzat sobre digitalització	5	4	12
	4. Eines de suport a la digitalització	4	3	3
	5. Consultes de digitalització avançades ateses	25	25	35
	6. Diagnòstics i plans d'actuació en digitalització	3	6	6
Divulgació de les tendències tecnològiques / Vocacions Nines STEM	7. Tallers TIC (Jornades Apte-Fecyt)	6	6	6
	8. Tertúlies literàries LlibresTIC	1	1	1
	9. Directori recursos competències digitals i digitalització	1	1	1
	10. Planificació	1	1	1
	11. Activitats de conscienciació	10	10	23
	12. Participants	200	1000	2.897
	13. Material didàctic STEAM Nina	8	8	9
	14. Descàrregues material/visualitzacions STEAM Nina	500	500	1.317
	15. Concurs de referents / Participants	0	1 i 20	1 i 124
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Acordar el programa i la ubicació	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Realització d'activitats	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 3	Producció de material	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 4	Resoldre consultes i diagnòstics	Anual	Cap d'Àrea	Propis

ANÀLISI DELS RESULTATS
L'objectiu 1 s'ha assolit tal com es tenia previst. La novetat i el que ha duit més dedicació ha estat la recerca "Influències en els interessos per les matèries STEM, amb perspectiva de gènere, a les Illes Balears" on s'han enquestat 2.162 infants. L'objectiu 2 no s'ha arribat a la incorporació de botigues virtuals. Estant ja sense pandèmia no ha crescut el nombre de comerços que es volguessin incorporar al directori, tot i que si s'ha superat l'indicador del nombre de visites al mapa del directori. L'objectiu 3 s'ha superat. El motiu és perquè s'han digitalitzat materials de divulgació i s'han ofert formacions online, això ha fet que més gen pogués accedir als recursos bàsics de digitalització i assistir als esdeveniments de capacitació, contant la part en línia i asincrònica. S'ha creat material en format audiovisual aprofitant també les presentacions dels cursos. El fet d'arribar a més beneficiaris ha fet que també aquests demanassin més consultes. Quant al punt 11 d'activitats de conscienciació s'ha ofert l'exposició de Ciència i Tecnologia en femení als centres educatius, el fet d'oferir l'exposició en itinerància als centres ha fet que quasi es triplicassin els participants en les activitats, per tal de no haver-se de desplaçar al ParcBIT. També hi ha hagut més visualitzacions del material STEAM del previst, i el concurs de referents STEM ha funcionat bé perquè s'ha incorporat a una de les activitats presencials realitzades al ParcBIT, tot i que part del concurs s'havia d'acabar després a casa o al centre educatiu.
CONCLUSIONS
Pels resultats de l'estudi "Influències en els interessos per les matèries STEM, amb perspectiva de gènere, a les Illes Balears" es fa ben necessari treballar en la sensibilització de la societat, especialment de les dones i nines, en la importància de tenir dones que treballin en el món tecnològic. Com?, visibilitzant la feina i els resultats de les dones tecnòlogues fugint dels estereotips i de preguntes incòmodes, que no depenen d'una mateixa, sinó de la societat, com la conciliació i els sostres de vidre. Passada la pandèmia es percep un estancament dels comerços locals quant a la digitalització del seu negoci especialment en la part de comercialització online dels seus productes i serveis. Cal continuar treballant en la divulgació de la digitalització i en oferir eines per a donar-los visibilitat, com el directori de botigues virtuals, que continua tenint interès per les consultes. Però cal més comunicació al respecte si es vol seguir amb aquesta línia de treball. S'ha vist que la forma d'arribar a les nines en la divulgació de la tecnologia i les professions de futur és oferint xerrades o activitats (com l'exposició itinerant) a les escoles. Si es vol seguir en la promoció de les vocacions STEAM especialment les tecnològiques, ja que l'estudi mostra que les científiques estan cobertes, es recomana programar activitats a les escoles, implicant al professorat.

3.1.2 Àrea de Govern Digital

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Govern Digital de la Fundació BIT té per missió impulsar l'aplicació de mecanismes (principalment TIC, però sense deixar de banda els organitzatius) a les administracions públiques de les Illes Balears que permetin innovar el seu funcionament, tant internament com la relació amb altres agents, amb la finalitat de fer-la més eficaç, més eficient i més transparent.

En quant als mecanismes TIC, que representen el gran gruix de l'activitat, consisteix en el desenvolupament de projectes de programari, generalment relacionats amb l'administració electrònica. Es cobreix tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari, des del primer contacte amb el client on es fixen els requisits de l'aplicació fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema ja està implantat. També es realitza el seu manteniment, incloent-hi millores evolutives si sorgeixen noves necessitats, adaptatives si hi ha canvis en la infraestructura base o terceres aplicacions integrades, correctives en cas de detectar-se errades en el funcionament o perfectives per tal de millorar el funcionament i rendiment de les aplicacions desenvolupades.

Per altra banda es dona suport a la implementació de la intermediació de dades a les administracions públiques de les Illes Balears. Dins aquesta línia de feina es dona suport a

les administracions a l'adhesió als diferents convenis que serveixen de base a la interoperabilitat, a la gestió de les autoritzacions per consumir serveis... Una altre àmbit que cobreix aquesta línia és la realització una tasca d'investigació per desenvolupar nous serveis intermedis entre administracions. Finalment des de l'àrea de Govern Digital es realitza la difusió de la Intermediació de Dades a través del Portal d'Interoperabilitat de les Illes Balears

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Pel compliment dels objectius de l'àrea, s'estableixen les següents actuacions:

- ✓ Desenvolupament d'aplicacions d'administració electrònica.
 - *Suport tècnic al desenvolupament i implantació d'aplicacions d'atenció a la ciutadania*
 - *Suport tècnic al desenvolupament i implantació d'aplicacions d'inventaris administratius*
 - *Suport tècnic al desenvolupament i implantació de d'aplicacions de gestió, realització i validació de firmes electròniques*
 - *Suport tècnic a la implantació de l'Arxiu Electrònic del Govern de les Illes Balears*
- ✓ Suport en els processos d'interoperabilitat de les administracions
- ✓ Suport tècnic a la reutilització de tecnologia

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Projectes de desenvolupament d'aplicacions d'Administració Electrònica.				
OBJECTIU 1	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Desenvolupament d'aplicacions no sectorials d'administració electrònica</i>	1. Nombre de projectes en desenvolupament	5	6	8
	2. Mantenir el nombre d'entregues d'executables pactat de cada projecte amb el client	<i>Un entregable mensual per projecte</i>	Un entregable mensual per projecte	SI
	3. Fer reunions diàries de seguiment de projectes	SI	Mantenir reunions	SI
	4. Efectuar sessions de retrospectiva de l'equip amb caràcter bimensual	SI	Mantenir sessions	SI
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisar que es segueix l'estàndard de treball de l'àrea	2022	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Proporcionar formació d'interés als treballadors	2022	Cap d'Àrea	Propis
Acció 3	Donar suport tècnic al client en aspectes relacionats amb arxiu electrònic, signatura digital,	2022	Cap d'Àrea	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Suport en els processos d'interoperabilitat de les administracions.				
OBJECTIU 2	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Donar suport a les administracions en el procés d'implantació de l'administració electrònica	1. Gestió de peticions estatals d'autorització per consumir serveis intermedis oferits per les administracions de les Illes Balears a través d'EMISERV	417	420	568
	2. Gestió d'autoritzacions de peticions d'administracions locals i autonòmiques per accedir a serveis oferits a través de PINBAL	178	190	148
	3. Implantació de nous serveis interoperables	0	1	0
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Automatitzar gestió d'incidències	2022	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Donar suport a integradors amb la plataforma d'interoperabilitat	2022	Equip	Propis
Acció 3	Anàlisi de nous serveis possibles de ser intermedis	2022	Cap d'Àrea	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Suport tècnic a la reutilització de tecnologia.				
OBJECTIU 2	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Gestionar la forja (GITHUB) del Govern de les Illes Balears (GOIB)	1. Número de repositoris a la forja	51	55	51
	2. Gestió d'altres i baixes d'usuaris	4	6	8
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Alta de nous repositoris	2022	Equip	Propis
Acció 2	Gestió d'autoritzacions d'usuaris	2022	Equip	Propis
Acció 3	Establir un estàndard de gestió de projectes	2022	Equip	Propis

ANÀLISI DELS RESULTATS
A la línia d'actuació 1 hem assolit el desenvolupament de dos projectes més relacionats amb firma electrònica i intercanvi de registres entre administracions i hem pogut aplicar la metodologia de gestió de projectes de l'àrea durant l'any.
A la línia de suport a processos d'interoperabilitat s'ha seguit amb una alta demanda gestió de sol·licitud d'accessos, encara que a la part de gestió d'autoritzacions d'administracions locals ha davallat un poc respecte a l'any 2001, que per la posada en marxa de múltiples ajudes per la COVID, va ser un any excepcionalment alt de creació de nous procediments administratius que requereixen consulta de serveis interoperables. Tot i que no hem implantat nous serveis, sí que s'ha crescut en la implantació de serveis propis com el de consulta de padró on s'han incorporat, per cedir les dades, nous ajuntaments i el de consulta de família nombrosa on s'ha començat a fer feina amb el Consell Insular d'Eivissa perquè pugui cedir les seves dades.
A la línia de feina de reutilització de tecnologia, s'ha continuat atenint les demandes d'alta i baixa d'usuaris i d'assignació de permisos per accedir a projectes dins la forja de GOIB i la gestió dels diferents repositoris de projectes.

CONCLUSIONS
Com a conclusió es pot dir que s'han assolit els objectius marcats per l'Àrea de Govern Digital durant l'any 2022.

3.1.3 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea ofereix serveis de suport a la innovació a empreses, professionals i altres actors del sistema d'innovació en totes les fases d'un projecte d'innovació, des de transformar una idea en prototip o empresa fins a la consolidació empresarial mitjançant la incorporació de la gestió de la innovació en el nucli de l'organització. Això inclou, per exemple la transformació digital de les empreses tradicionals o la participació a convocatòries de projectes d'R+D+I nacionals i internacionals. Els serveis son suport a la incorporació de la innovació i les tecnologies de la informació i la comunicació en els processos empresarials;

ajuda a l'estructuració de projectes d'innovació; assistència en els processos de cerca de finançament competitiu i no competitiu, de nous mercats i de socis a través de xarxes estatals i internacionals.

Per altra banda, en l'àmbit de la comunicació se dona abast a aquelles activitats i notícies relacionades amb els agents de l'R+D+i de les Illes Balears que resultin rellevants per a la ciutadania de les Illes Balears i s'alineïn amb l'estratègia de conduir-la cap a la Societat del Coneixement.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- ✓ Mantenir el Parc Bit i el Centre Bit Menorca com a centres neuràlgics de la innovació i de tracció i suport a tots els agents del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- ✓ Fomentar l'esperit emprenedor basat en el coneixement i la tecnologia entre la societat de les Illes Balears
- ✓ Ajudar a les empreses en els seus processos d'innovació i a créixer internacionalment.
- ✓ Ésser l'instrument de difusió i transferència del coneixement de les polítiques públiques de recerca, desenvolupament i innovació de les Illes Balears.
- ✓ Donar suport al sector privat en la consecució de finançament pels seus projectes d'R+D+i.
- ✓ Impulsar la creació de projectes empresarials amb base tecnològica o/i del coneixement.

Per la consecució dels objectius de l'àrea es duran a terme les següents actuacions:

- ✓ Organització d'activitats i esdeveniments de capacitació en innovació i emprenedoria.
- ✓ Oferir suport i serveis d'assessorament i pre-avaluació de projectes d'R+D+I d'emprenedors i empreses dirigits a finançament públic competitiu, tant estatal com europeu.
- ✓ Participar en fòrums i xarxes de transferència de tecnologia i cooperació empresarial a nivell europeu, nacional i local.
- ✓ Organitzar programes d'immersió al ecosistema emprenedor del Parc Bit i Centre Bit.
- ✓ Coordinar les activitats de comunicació de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació relatives a la Fundació Bit, el ParcBIT i el CentreBit Menorca.
- ✓ Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.

Una altra de les actuacions que coordina l'àrea es la gestió d'espais i atenció a propietaris, arrendataris i usuaris del ParcBIT i CentreBIT Menorca. Aquesta actuació consisteix en la

gestió de les relacions entre la Fundació i les empreses i persones situades al ParcBIT, així como de la gestió i coordinació de tots els serveis que presta la Fundació als seus arrendataris

Alguns dels objectius específics d'aquesta activitat són:

- ✓ Maximitzar l'ocupació dels espais destinats a la venda i/o lloguer del ParcBIT.
- ✓ Optimitzar l'atenció a les persones i empreses ubicades al ParcBIT: informació, serveis, difusió de les seves actuacions, etc..
- ✓ La satisfacció dels clients tant externs com interns que utilitzen els espais llogats.
- ✓ Crear un entorn més sostenible i solidari.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Emprenedoria.</i>				
OBJECTIU 1	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Foment de l'esperit empenedor a les Illes Balears</i>	1. Jornades i visites de difusió del Programa Emprenbit	8	5	4
	2. Col·laboracions amb esdeveniments i premis d'emprenedoria de les Illes Balears	3	3	4
	3. Col·laboracions amb esdeveniments i premis d'emprenedoria internacionals	1	1	1
	4. Nombre d'assistents als Programes d'immersió i capacitat a l'ecosistema empenedor	250	150	150
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Accions de foment de l'esperit empenedor entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Programes de capacitat d'emprenedors per a l'anàlisi i el llançament de nous models de negoci basats en el Coneixement	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs

OBJECTIU 2	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
<i>Programa de suport a la creació d'empreses basades en el coneixement</i>	1. Nombre d'emprenedors atesos de les Illes Balears en el marc del programa #EMPENBIT	85	75	65
	2. Nombre de models de negoci analitzats amb equips empenedors	20	20	22
	3. Nous projectes en alguna de les modalitats d'incubació (pre, incubació i industrial)	12	12	15
	4. Activitats de capacitat i trobada per empenedors	8	8	5
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Informació i assessorament a empenedors a empenedors de les Illes Balears sobre el programa Emprenbit	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Accions de suport en el llançament o consolidació de serveis i productes innovadors	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 3	Fòrum d'inversió i «Business Angels»	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Suport a la innovació.				
OBJECTIU 3	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Serveis a empreses	1. Diagnòstics d'innovació	4	5	1
	2. Nombre d'empreses assessorades en modalitat scale-up	2	5	4
	3. Nombre de consultes ateses per a la participació d'entitats de les Illes Balears en programes de finançament	206	150	180
	4. Nombre de projectes d'innovació assessorats	53	40	45
	5. Nombre de col·laboracions internacionals d'empreses de les Illes Balears	0	1	3
	6. Nombre de clusters assessorats	3	5	4
	7. Estudis	0	0	0
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Programa de consultoria i assessorament individualitzat	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 2	Programa d'informació, consultes i suport a la innovació i la internacionalització	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 3	Participació en projectes i xarxes internacionals com a eina de foment de la col·laboració tecnològica i internacionals	Anual	Cap d'Àrea	Propis

OBJECTIU 4	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Capacitació en innovació	1. Tallers de capacitació en innovació//Infodays	6	6	5
	2. Seminari d'innovació tecnològica en Turisme	1	1	1
	3. Jornades i esdeveniments organitzats en innovació i transferència de coneixement	8	8	5
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Organització d'esdeveniments de divulgació i capacitació en innovació	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 2	Assessorament en la definició i preparació de propostes de projectes mitjançant l'estudi de convocatòries i la mediació amb els organismes públics i intermedis	Anual	Cap d'Àrea	Propis

OBJECTIU 5	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Suporta la implementació i execució d'estratègies i plans regionals d'innovació i recerca	1. Assistència a reunions	30	20	47
	2. Suport en la organització de seminaris i jornades	2	5	5
	3. Informes a la demanda	6	10	14
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Foment del ParcBIT i del CentreBIT.				
OBJECTIU 6	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Actuacions estatals/internacionals	1. Participació en esdeveniments o/i fires tecnològiques	2	3	13
	2. Programes de softlanding o d'intercanvi empresarial	1	1	1
	3. Projectes internacionals propis	4	3	3
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Establir col.laboracions i difusió a nivell internacionals	Anual	Cap d`Àrea	Propis i externs

OBJECTIU 7	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Actuacions de Xarxa local	1. Nombre d'activitats de xarxa a nivell de ParcBIT i CentreBIT (Afterwork, Dia Internet, esdeveniments clusters, etc.)	0	2	2
	2. Col·laboració en jornades de tercers amb l'objectiu de posar en valor les activitats i empreses del ParcBIT i CentreBIT Menorca	5	5	93
	3. Altres col·laboracions	4	2	2
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Posada en marxa de diferents espais de trobada del sistema d'innovació de les Illes Balears	Anual	Cap d`Àrea	Propis
Acció 2	Actuacions de patrocini o altri en jornades externes	Anual	Cap d`Àrea	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: Coordinació de les relacions entre Fundació BIT i persones i empreses ubicades al ParcBIT i CentreBIT Menorca.				
OBJECTIU 8	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Optimitzar l'atenció a persones i empreses situades al ParcBit	1. Grau d'ocupació de locals disponibles per l'arrendament (m2)	92,60%	90%	91,51%
Nou espai per a coworking al ParcBIT	2. Número de noves empreses/emprenedors instal·lats	-	3	0
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Donar informació efectiva i actualitzada sobre la oferta immobiliària del ParcBIT/CentreBIT. Actualitzar el document publicat a la web de la FBIT	Mensual	Cap d`Àrea	Propis
Acció 2	Revisió i actualització periòdica de la informació sobre empreses ubicades al ParcBIT/CentreBIT	Anual	Cap d`Àrea	Propis

	SON ESPANYOL		NAORTE		DISSET		EUROPA		TOTAL PARCBIT	
	M2	%	M2	%	M2	%	M2	%	M2	%
M2 DISPONIBLES.	791,00		2.266,30		3.090,60		2.335,60		8.483,50	
M2 OCUPADOS 2021	791,00	100,00%	1.762,70	77,78%	2.966,40	95,98%	2.335,60	100,00%	7.855,70	92,60%
M2 OCUPADOS 2022	791,00	100,00%	1.973,80	87,09%	2.663,20	86,17%	2.335,60	100,00%	7.763,60	91,51%
	LOCALES	%	LOCALES	%	LOCALES	%	LOCALES	%	LOCALES	%
LOCALES DISPONIBLES	6		49		46		7		108,00	
OCUPACION 2021	6	100,00%	38	77,55%	44	95,65%	7	100,00%	95,00	87,96%
CONTRATOS / ADENDAS 2022	0		23		19		5		47,00	
BAJAS 2022	0		13		10		0		23,00	
OCUPACION 2022	6	100,00%	42	85,71%	39	84,78%	7	100,00%	94,00	87,04%

LÍNIA D'ACTUACIÓ 5: Comunicació de l'activitat RDI de les Illes Balears.				
OBJECTIU 9	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Suport a la comunicació R+D+I	1. Impactes en mitjans de comunicació	220	350	477
	2. Publicacions a xarxes i portals	1000	750	980
	3. Butlletins	18	18	18
	4. Patrocinis	2	0	0
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Donar a conèixer les actuacions de les polítiques de Rdi del Govern de les Illes Balears	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 2	Donar a conèixer les actuacions del Parc Bit i Centre Bit i de les seves empreses a la societat de les Illes Balears, de l'estat i d'Europa	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 3	Potenciar i reforçar l'intercanvi d'experiències, bones pràctiques, etc. de qualsevol dels agents que formen el sistema regional d'innovació	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 4	Dur a terme l'actualització del web de la Fundació BIT	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs

ANÀLISI DELS RESULTATS
Dependre d'encàrrecs de gestió i de les directrius d'altres entes fa complicat la planificació exacte de les activitats i dels resultats obtinguts. Durant l'any 2022 hi ha hagut diferents canvis a nivell de Direccions generals i caps de serveis que han tingut incidència directa en l'activitat de l'àrea.

3.1.4 Àrea de TIC Innovació

a) Definició i objectius de l'àrea

Des de l'any 2002, l'àrea de TIC Innovació (abans Salut) de la Fundació BIT treballa en projectes relacionats amb tecnologies de la informació i la comunicació aplicades al sector salut. El coneixement adquirit per l'àrea en aquests anys de treball ininterromput és un valor reconegut dins i fora de les Illes Balears. A l'àmbit regional, col·labora directament amb l'IB-Salut en la gestió de la interoperabilitat entre els sistemes d'informació sanitaris.

Per altra banda, desenvolupa projectes innovadors orientats a l'aplicació de les TIC als processos assistencials, amb objectius de transferència a empreses privades i ús dins el mateix sistema públic de salut de les Illes Balears. En aquest sentit, l'Àrea de TIC Innovació es vol posicionar com a referent tecnològic en els projectes d'investigació que es desenvolupen dins l'IB-Salut amb un fort component en l'ús de les TIC.

Els resultats aconseguits i el coneixement generat dins l'àmbit del sistema públic de salut es poden extrapolar a altres àmbits com per exemple els serveis socials.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Amb l'objectiu de millorar els sistemes d'informació dins del sector de la salut des dels àmbits de la interoperabilitat i la innovació s'estableixen les següents línies d'actuació:

- ✓ *Centre de Competències d'Integració i Desenvolupament.* Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat de l'IB-Salut de gestionar la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació sanitària propietat de les empreses que operen dins del sistema de salut públic balear.

- ✓ *Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i els serveis socials.* Participar, de forma conjunta amb altres institucions públiques de les Illes Balears, en projectes d'investigació o innovació amb un alt component tecnològic en els àmbits de la salut i els serveis socials com per exemple participar en la construcció de la Historia Social Única Electrònica de les Illes Balears o en el sistema de millora de la qualitat assistencial mitjançant la mesura dels indicadors ICHOM a Son Espases.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Centre de Competències d'Integració.				
OBJECTIU 1	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Gestionar el desenvolupament de programari d'una forma centralitzada i definir metodologia i estàndards d'integració</i>	1. Productes a mantenir	17	15	15
	2. Projectes gestionats	15	10	10
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Desenvolupament de projectes TIC Salut	2021	Cap d'àrea	Propis
Acció 2	Manteniment correctiu i evolutiu de productes	2021	Cap d'àrea	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i els serveis socials.				
OBJECTIU 2	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Continuar i ampliar el servei prestat amb P4H tant amb noves funcionalitats com amb nous centres sanitaris</i>	1. Nombre de pacients enrolats a les teràpies amb P4H	100	100	118
	2. Nombre de sessions fetes amb P4H	1.000	1.000	1.163
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Servei i suport tècnic a les diferents entitats públiques de les Illes Balears que fan ús del sistema P4H	2021	Cap d'àrea	Propis
Acció 2	Incorporar nous continguts i funcionalitats al sistema P4H	2021	Cap d'àrea	Propis

OBJECTIU 3	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Participar en projectes innovadors juntament amb altres grups d'investigació de les Illes Balears en els àmbits de la salut, serveis socials i educació</i>	1. Nombre de projectes en curs	2	2	2
<i>Participar en projectes innovadors juntament amb altres grups d'investigació de les Illes Balears en els àmbits de la salut, serveis socials i educació</i>	2. Recursos destinats al desenvolupament de tasques (en m/m)	6 m/m	24 m/m	24 m/m
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Desenvolupament de tasques tècniques i d'assessorament en projectes innovadors	2022	Cap d'àrea	Propis
Acció 2	Participar en el desenvolupament de la Historia Social Única Electrònica	2022	Cap d'àrea	Propis
Acció 3	Participar en el desenvolupament del HUSE PROM TRACKER per mesurar la qualitat assistencial segons els indicadors ICHOM	2022	Cap d'àrea	Propis
Acció 4	Participar en el desenvolupament d'altres projectes innovadors	2022	Cap d'àrea	Propis

ANÀLISI DELS RESULTATS
L'activitat del Centre de Competències d'Integració s'ha mantingut estable durant aquest darrer any. Els indicadors corresponents a Play for Health ens indiquen que el sistema es continua emprant segons la tònica habitual, inclús puja una mica respecte a l'any anterior. L'activitat innovadora s'ha mantingut en nombre de projectes i ha augmentat quant a dedicació.
CONCLUSIONS
Play for Health és un producte que es troba des de fa uns quants anys en fase de manteniment, això no obstant, la seva activitat es manté estable amb un creixement moderat en el temps. Això vol dir que, en cas de continuar així, aviat haurem d'abordar una actualització tecnològica. L'activitat del Centre de Competències d'Integració es manté estable al llarg del temps, a pesar de la fuga de personal que ha patit l'equip. Quant a l'activitat innovadora, els objectius de creixement marcats es compleixen segons el previst.

3.1.5 Àrea de Turisme i TIC

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de TIC Turisme té per objectius el foment de la innovació, el desenvolupament de les tecnologies TIC aplicades a l'àmbit turístic, i la transferència tecnològica. Desenvolupa una activitat clau per acompanyar a la indústria turística, en concret a les empreses de base tecnològica i a l'Administració, cap el foment del nou model productiu de les Illes Balears, basat en el coneixement i la innovació tecnològica.

L'àrea empra la metodologia *Agile* per dur a terme el desenvolupament dels projectes i obtenir la màxima qualitat. La implementació cobreix tot el cicle de vida de projectes de programari, des de l'anàlisi de requisits, el disseny, el desenvolupament de codi, fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema està implantat i en producció.

Les principals activitats de l'àrea es poden resumir en les següents:

- ✓ Desenvolupament de tecnologies Big Data per l'anàlisi de la reputació on-line de destinacions turístiques a xarxes socials i portals d'opinions.
- ✓ Desenvolupament de tecnologies Open Data per fomentar la creació i compartició de dades obertes dins l'àmbit de la promoció turística de les Balears.
- ✓ Fomentar l'ús de les TIC actuals i futures, com la interoperabilitat en la cadena de valor de la indústria turística i el *blockchain*.
- ✓ Materialitzar la transferència tecnològica a través de l'alliberament de solucions tecnològiques, d'activitats formatives, i la publicació i difusió de treballs.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Foment de la Innovació i el Desenvolupament Tecnològic en l'àmbit TIC Turisme.</i>				
OBJECTIU 1	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Anàlisi big-data de la reputació on-line de destinacions turístiques a xarxes socials</i>	1. Nombre de fonts analitzades	-	5	5
	2. Nombre de informes generats	-	15	15
	3. Nombre de marques turístiques analitzades	-	4	4
	4. Nombre de repositoris de Github	-	5	5
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Desenvolupament i evolució del sistema d'extracció i processament de les dades provinents de xarxes socials i fonts on-line sobre l'activitat turística de les Illes de la temporada 2022 (Twitter, TripAdvisor, Instagram, RSS News, i Google Travel)	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Anàlisi amb tècniques de <i>big data</i> per tal d'obtenir informació útil a partir de les dades	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 3	Generació d'informes (<i>web</i> i <i>pdf</i>) amb la presentació de resultats i conclusions, sobre el tractament de les dades, que responguin a qüestions intel·ligents sobre els conjunts de dades recopilats (<i>smart data</i>)	Anual	Cap d'Àrea	Propis

OBJECTIU 2	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Desenvolupament de serveis web per fomentar l'open-data de la informació de promoció turística de IllesBalears.travel i del projecte Illes Sostenibles</i>	1. Nombre de serveis web desenvolupats	-	2	2
	2. Nombre d'endpoints desenvolupats	-	20	20
	3- Nombre de repositoris de Github	-	3	3
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Evolució del servei REST "IBREST" que exposa dades d'informació turística d'àmbit públic del sistema Aparador Turístic Intel·ligent (IllesBalears.travel). Desenvolupament del servei REST "ISREST" pel sistema <i>Illes Sostenibles</i> , i el seu sistema d'estadístiques	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Adaptació dels serveis REST actuals i la generació de nous endpoints per facilitar la integració de front-ends i reutilització de les dades <i>open-data</i> a entitats, empreses i institucions	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 3	Evolució en el sistema de seguretat i autenticació del serveis REST per facilitar l'accés a empreses, entitats i institucions	Anual	Cap d'Àrea	Propis

3.2 Departament de Tecnologia i Comunicacions

El Departament de Tecnologia i Comunicacions de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que es refereix a donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions incloent la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació i explotació així com la formació, realització d'estudis, assessoria i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.

Aquest departament s'estructura en 4 àrees funcionals coordinades per una direcció tècnica, a més de 12 grups de tècnics de Serveis Professionals. Les àrees integrants són:

- ❖ Desenvolupament
- ❖ Call-Center
- ❖ Sistemes i Comunicacions
- ❖ Xarxa Corporativa

3.2.1 Àrea de Call Center

a) Definició i objectius de l'àrea

Un Call Center (centre de trucades) és una oficina centralitzada usada amb el propòsit de rebre i transmetre un ampli volum de consultes i peticions a través del telèfon, les quals es poden realitzar per canals addicionals com el fax, el correu electrònic, xat, missatges de text i missatges multimèdia entre d'altres.

En general, aquests centres són operats per una companyia proveïdora de serveis que s'encarrega d'administrar i proveir suport i assistència als usuaris segons els productes, serveis o informació necessitada. També s'efectuen trucades en funció d'implementar la transmissió d'informació cap aquests mateixos usuaris.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Recepció de cridades per a cita prèvia (IB-Salut, DGSS, Ibavi,...).				
OBJECTIU 1	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Atendre el màxim nombre de cridades amb els mitjans humans i automàtics disponibles	Cridades ateses	Diferent per a cada campanya	Augmentar-lo	SI
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Substitució de baixes prolongades	2022	Cap d'àrea	Propis
Acció 2	Aprofitar al màxim els mitjans automàtics (IVR, Internet, app)	2022	Cap d'àrea	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Recepció de cridades de informació ciutadana (012).				
OBJECTIU 2	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Respondre els dubtes dels ciutadans sobre temes de la Comunitat Autònoma	Enquestes de satisfacció	Informe de enquesta	Mantenir la satisfacció per damunt de 3,5 (max 4 punts)	SI
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Control de qualitat del gestors associats a la campanya	2022	Cap d'àrea	Propis

	TOTAL 2021	TOTAL 2022
SANITAT	1.086.179	1.053.496
012	435.984	453.926
DGSS	62.344	74.638
IBAVI	23.254	17.986
INCOMPAREIXENCES	48.841	89.952
SUPORT HOSPITALS	58.920	58.166
TOTAL	1.715.522	1.748.164

L'objectiu ha quedat assolit a la majoria de les campanyes

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Recepció de cridades de informació ciutadana (012).				
OBJECTIU 2	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Respondre els dubtes dels ciutadans sobre temes de la Comunitat Autònoma	Enquestes de satisfacció	Informe de enquesta	Mantenir la satisfacció per damunt de 3,5 (max 4 punts)	SI
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Control de qualitat del gestors associats a la campanya	2022	Cap d'àrea	Propis

Valori de l'1 al 4 les afirmacions següents. Premi la resposta al teclat del seu telèfon

L'horari d'atenció a la ciutadania del 012 és adequat?	3,81
La informació facilitada ha respost a les seves necessitats?	3,87
El temps d'espera per rebre la informació ha estat adequat?	3,79
El tracte rebut ha estat respectuós i amable?	3,94
Està satisfet, en general, amb el servei que li ha prestat el 012?	3,83

L'objectiu ha quedat assolit. Tots els punts tenen una puntuació per damunt del 3,5 proposat

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Recepció de cridades de suport informàtic de primer nivell als hospitals (HCIN, HGMO, HSLI, HUSE).				
OBJECTIU 3	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Millorar l'atenció als usuaris de la campanya d'hospitals	Nombre d'incidències ateses i resoltes	Diferent per hospital	Augment de l'atenció i resolució d'incidències	SI
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Foment dels mitjans automàtics de resolució d'incidències	2022	Cap d'àrea	Propis

Incidències resoltes en la primera anomenada vs trucades ateses:

	TOTAL 2021	TOTAL 2022
HOSPITAL INCA	38,7	40,2
HOSPITAL MENORCA	39,7	42,2
HOSPITAL SON LLATZER	38,1	39,9
HOSPITAL SON ESPASES	50,6	49,4

L'objectiu ha quedat assolit a la majoria de les campanyes

LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: <i>Adaptació al teletreball</i>				
OBJECTIU 4	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Objectiu 2022	Assolit 2022	
<i>Adaptació al teletreball</i>	Relació entre teletreball i treball presencial (número i/o percentatge)	Adequar les hores de teletreball que demanen els operadors als nous models establerts per l'empresa	SI	
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Omplir tots els formularis de teletreball	2022	Cap d'àrea	Propis
Acció 2	Evaluar el compliment d'objectius per al teletreball	2022	Cap d'àrea	Propis

ANÀLISI DELS RESULTATS
L'any 2021 es va instaurar a l'empresa el model de teletreball. Els treballadors van omplir un formulari en el qual es detallaven els dies de teletreball i les condicions per dur-lo a terme. Els formularis estan tots firmats i entregats a RRHH. Durant tot l'any 2022 s'ha continuat amb aquest model, en el que, els treballadors han de venir presencialment a la feina un mínim de dos dies. Els resultats de telefonades ateses el 2021 i al 2022 no ha experimentat grans variacions així que hem de concloure que la feina es pot desenvolupar igualment des de casa.

CONCLUSIONS
El teletreball, en el cas del Call Center és molt benvingut per al personal. La feina d'un teleoperador és molt individual i es pot desenvolupar correctament de manera remota. De fet, s'han acollit a aquesta opció el 90% dels treballadors. L'única diferència en la nostra operativa ha estat que hem hagut de quadrar els dies de control qualitat. L'escolta s'ha de fer els dies presencials per a poder veure les pantalles dels operadors.

3.2.2 Àrea de Desenvolupament

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de desenvolupament té com a principal objectiu la implementació de projectes de programari cobrint tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari. Aquest cicle de vida aconsegueix des del primer contacte amb el client on es fitxen els requisits de l'encàrrec fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema ja està implantat i el seu manteniment, incloent millores funcionals si sorgeixen noves necessitats.

a) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

- ✓ Mantenir una alta ocupació de treball.
- ✓ Posada en producció de nous projectes y funcionalitats importants.

- Incorporar el pagament a l'aplicació mòbil del MELIB de punts de recàrrega elèctrica per a vehicles
 - Aplicació mòbil pel IB-Salut que permetrà als ciutadans dur la gestió del les seves cites mèdiques amb especialitzada, consulta d'historial clínic, consulta de cues d'espera, etc.
 - Incorporar notificacions push a l'aplicació corporativa de missatgeria del govern BITMessage.
- ✓ Millorar i innovar en les tècniques i llenguatges de desenvolupament.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Manteniment i consolidació de projectes.				
OBJECTIU 1	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Millorar la qualitat dels projectes com a mínim en un 20%	1. Codi enviat al repositori de codi	Analitzar i comprovar que segueix l'estàndard de l'àrea	Analitzar i comprovar que segueix l'estàndard de l'àrea	SI
	2. Incidències detectades en les proves internes	130	130	98
	3. Incidències detectades pel client	60	60	54
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis

OBJECTIU 2	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Reduir incidències i augmentar treball productiu	1. Número de incidències totals	160	160	152
	2. Número de tasques	600	600	627
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis

OBJECTIU 3	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Aconseguir plena ocupació	1. Hores invertides a les tasques i número de tècnics treballant	11.165	11.165	11.180
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis

ANÀLISI DELS RESULTATS
Com es pot veure en els resultats, s'han millorat tots els objectius marcats en 2022. En el cas de les incidències s'han reduït el número i augmentat les tasques productives. Respecte a l'ocupació, s'han millorat lleugerament les hores invertides en els projectes el que ha significat una plena ocupació del personal de l'àrea durant tot l'any 2022.

CONCLUSIONS
Es destaquen durant aquest any els següents esdeveniments: • Haver migrat les Apps de Cita prèvia GOIB i cercador d'habitatge vacacional a Flutter, eliminant la sempre problemàtica tecnologia Nativescript. • Haver començat a realitzar test autònoms de les Apps amb la tecnologia Playwright. • Haver començat a usar la plataforma SISTRA2 per a nous tràmits telemàtics • L'inici de la migració de SICIE i SIFARMA als nous estàndards de la DGMAD • Haver implementat tota la tramitació telemàtica de SIFARMA

3.2.3 Àrea de Sistemes i Comunicacions

a) Definició i objectius de l'àrea

Sistemes i Comunicacions és una àrea d'enginyeria TIC que desenvolupa projectes i gestiona els recursos tecnològics dels sistemes d'informació de l'organització, per a una gestió eficient del coneixement i de les seves infraestructures.

L'Àrea de Sistemes i Comunicacions realitza una sèrie de tasques que en la majoria de casos queden disperses entre altres departaments. La seva naturalesa és transversal i complementària, a la vegada que indispensable.

D'aquesta manera, endemés dels serveis i projectes propis i específics com el CAU o d'altres que tècnicament s'administren gairebé de forma integral (com p. ex. el CALL-CENTER), cal remarcar l'explotació dels recursos que aquesta àrea fa mitjançant l'administració de les TIC per que es puguin desenvolupar la resta de les encomanes de la empresa (com p. ex. els Desenvolupaments)

A més, l'Àrea de Sistemes i Comunicacions treballa en l'explotació de les TIC gestionant també els recursos tecnològics i els serveis de la pròpia Fundació (sistemes, xarxa, ofimàtica, etc.); encara que les valoracions anuals exposades a continuació siguin no domés pels serveis dels clients externs de la pròpia Àrea.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

A continuació, en mode esquemàtic, es presenten les línies d'actuació generals, els serveis externs com objectius específics, la valoració anual d'aquests serveis (en el cas de Sistemes i Comunicacions els mateixos informes són els indicadors), i les seves corresponents accions o variacions:

LÍNEA D'ACTUACIÓ 1: Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU).				
OBJECTIU 1	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Centre d'Atenció als usuaris dels Centres de Salut, Hospitals Sociosanitaris, Serveis Centrals	CAU-IBSALUT	61.765 cridades ateses 17.222 realitzades	Accions DESENVOLUPADES	49.480 cridades ateses 12.840 realitzades
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Milliores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis

OBJECTIU 2	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Centre d'Atenció als usuaris dels Centres Educatius	CAU-EDUCACIO	2.452 tiquets creats 2.210 cridades ateses 3.643 cridades realitzades	Accions DESENVOLUPADES	2.154 tiquets creats 1.542 cridades ateses 2.858 cridades realitzades
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Milliores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis

OBJECTIU 3	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Centre d'Atenció als usuaris dels Tràmits Telemàtics i a les Farmàcies	CAU-012/Farmàcies	012: 435 cridades ateses, 599 cridades realitzades i 400 incidències obertes DGFarmàcia: 463 correus electrònics rebuts, 674 cridades realitzades, i 373 incidències	Accions DESENVOLUPADES	012: 394 cridades ateses, 1.472 cridades realitzades i 1.671 incidències obertes DGFarmàcia: 139 correus electrònics rebuts, 208 cridades realitzades, i 113 incidències
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Milliores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis

LÍNEA D'ACTUACIÓ 2: Comunicacions IB-Salut.				
OBJECTIU 4	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Xarxa IB-SALUT	CAU. COMUNICACIONS	Gestió de 35 nodes de la Xarxa Sanitària+CPD	Accions DESENVOLUPADES	Suport de gestió administrativa pels 30 nodes de la Xarxa Sanitària
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Suport i manteniment de continuïtat	principis d'any	cau.comunicacions	Propis
Acció 2	Finalització del Projecte	principis d'any	cau.comunicacions	Propis

LÍNEA D'ACTUACIÓ 3: Projectes de Sistemes i Comunicacions.				
OBJECTIU 5	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Sistemes i Comunicacions propis per citació: WEB,IVR,APP,CALL (manteniment i actualització sistemes)	CITACIÓ AUTOMATITZADA PRÒPIA	454.906 cites (264.566 per WEB, 88.304 per IVR, 60.582 per CALL, 41.454 per APP)	Accions DESENVOLUPADES	433.293 cites (213.579 per WEB, 76.645 per IVR, 60.852 per CALL, 82.217 per APP)
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Citació per SOIB	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 2	Citació per DGSS	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 3	Citació per DGCONSUM	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 4	Citació per IBAVI	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 5	Citació per Dg ARQUITECTURA	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 5	Citació per BSTIB?	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 5	Citació per Atenció Ciutadana	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 6	Citació per Biblioteca Can Sales	Anual	Sistemes TIC	Propis

OBJECTIU 6	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S		
		VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Plataforma d'enviament de SMS's (manteniment i actualització sistemes)	Enviament de SMS's	8.657.115 missatges enviats amb SMS's	Accions DESENVOLUPADES	6.852.973 missatges enviats amb
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Enviament de SMS's per IBSALUT	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 2	Enviament de SMS's per EDUCACIO	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 3	Enviament de SMS's per DGMAD	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 4	Enviament de SMS's per SOIB	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 5	Enviament de SMS's per DGSS	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 6	Enviament de SMS's per IBAVI	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 7	Enviament de SMS's per ATIB	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 8	Enviament de SMS's per FOGAIBA	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 6	Enviament de SMS's per CONS.SALUT	Anual	Sistemes TIC	Propis

ANÀLISI DELS RESULTATS
Respecte a l'Objectiu 1: Aplicades mesures per disminuir el temps d'espera. Respecte a l'Objectiu 2: Actualització del sistema de ticketing i adaptació a nous criteris. Respecte a l'Objectiu 3: Continuitat sense canvis rellevants. Respecte a l'Objectiu 4: Ha quedat finalitzat i traspassat a IBSALUT el projecte de gestió tècnica dels equips de seguretat i xarxa de les seus i també del CPD (Centre Processament de Dades) del IBSALUT a ISLALINK. La gestió residual administrativa de suport i d'intermediació amb la DGTIC, etc. ha quedat afegida a la línia d'actuació 1 (CAU). Respecte a l'Objectiu 5: Ha estat eliminat els serveis de citació per el BSTIB (Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears) i la Biblioteca Can Sales. Es va demanar afegir el servei de citació per l'EBAP. En general, les citacions amb l'App han augmentat aprox. al doble. Respecte a l'Objectiu 6: S'han afegit els enviaments per la DG.HABITATGE/ARQ. En general, el total d'enviaments descendeix perquè les campanyes d'IBSALUT per COVID (citació, certificat de vacunació CCD-UE, etc.) deixen de fer-ne un ús intensiu.

CONCLUSIONS
Amb la gestió dels equips i el manteniment i actualització dels sistemes s'ha mantingut la continuïtat dels objectius segons les accions desenvolupades.

3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea du a terme el projecte definit a l'encomana del mateix nom, l'objecte de la qual és la interconnexió de totes les seus del Govern (oficines principals i delegacions de les Conselleries, centres de salut i unitats bàsiques, centres educatius...) amb els dos CPDs i amb internet.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

La línia d'actuació que es proposa per al 2022 és el compliment del plec que regula l'encomana. En termes quantitatius, es proposa fer arribar les xarxes de fibra a totes les dependències amb cobertura, trobar solucions per a les seus que no en tenen, i un augment significatiu dels cabals disponibles. Durant l'any s'espera renovar la capa d'agregació de la xarxa del CPD de Sant Pere, l'augment dels cabals disponibles entre els dos CPDs i en disposar del nou CPD de ParcBIT- instal·lar la nova xarxa.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Gestió i manteniment de la Xarxa Corporativa de la CAIB.				
OBJECTIU 1	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Renovació de la capa d'agregació a la xarxa del CPD de Sant Pere	1. Nou equipament de networking	-	SI	SI
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Contractació de subministraments	Mar'22	Director tècnic	Propis
Acció 2	Instal·lació dels nous equips	Abr'22	Director tècnic	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Nova xarxa al CPD de ParcBIT.				
OBJECTIU 2	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Instal·lació de l'equipament de xarxa per al nou CPD del ParcBIT	1. Constitució de la xarxa del nou CPD	-	SI	PARCIAL
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Configuració i muntatge del nou equipament	Oct'21	Director tècnic	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Ampliació de canals FC entre CPDs.				
OBJECTIU 3	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
Ampliació número de canals Fiber Channel a la connexió entre CPDs	Nous canals	-	4	100 %
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Muntatge, mesures i posada en producció	Maig'22	Director tècnic	Propis i el contractista

LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: Millora de prestacions a les seues sense cobertura de fibra.				
OBJECTIU 4	INDICADOR/S	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Millora de cabdal i latència a les seues sense cobertura de fibra òptica	Número de seues migrades	-	2	100 %
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Obtenció de pressuposts i adjudicació	Gener'22	Director tècnic	Propis
Acció 2	Configuració i posada en producció	Març'22	Director tècnic	Propis
ANÀLISI DELS RESULTATS				
Quant a la instal·lació de l'equipament de xarxa per al nou CPD del ParcBIT, indicar que s'han adquirit els nous equips. No s'han posat en producció al nou CPD (encara en execució), sinó a l'antic CPD del ParcBIT				

3.3 Departament de Serveis Generals

Dins d'aquest departament es desenvolupen diverses activitats, entre les quals es troben:

a) Gestió i manteniment d'infraestructures

El personal dedicat a aquesta activitat s'encarrega de la gestió de les infraestructures de la Fundació Bit, ubicades principalment en el Parc d'Innovació Tecnològica de Palma (ParcBIT) i al CentreBIT de Menorca.

El plantejament urbanístic dels terrenys del ParcBIT està planificat en tres fases d'execució, de les quals actualment està completada una de elles. Les normes que regulen aquest terrenys a nivell urbanístic i arquitectònic estan recollides al Pla Especial del ParcBIT.

El ParcBIT està ubicat a la antiga finca de Son Espanyol i l'àmbit del Pla Especial de Desenvolupament té una superfície total de 1.415.983 m² de sòl que es reparteixen de la següent manera:

- ✓ 212.819 m² corresponen a parcel·les edificables.
- ✓ 96.750 m² corresponen a zones destinades a omplir l'estàndard de serveis d'interès públic i social (SIPS).
- ✓ 100.608 m² corresponen a vials.
- ✓ 71.759 m² corresponen a aparcament comunitari.
- ✓ 228.205 m² corresponen a les zones de parc i corredors de paisatge.
- ✓ 35.694 m² corresponen a zones reservades per a serveis tècnics
- ✓ 200.753 m² corresponen a espais lliures públics
- ✓ 469.395 m² corresponen a zones agrícoles

Al ParcBIT es calcula que hi ha 3.100 treballadors, que circulen i aparquen uns 2.100 vehicles diàriament i que unes 150 empreses estan ubicades al mateix.

Addicionalment a aquest terrenys, la Fundació Bit es propietària de:

- ✓ Edificis i instal·lacions de serveis: Edifici RSU, Edifici de Telecomunicacions i Edifici de Energia.
- ✓ Edificis destinats a serveis públics i lloguers: Edifici Europa, Edifici Naorte, Edifici Disset.
- ✓ Edifici d'us públic, lloguer i us propi: Edifici Son Espanyol i Centre Bit Menorca.

Alguns dels objectius específics d'aquesta activitat són:

- ✓ Crear un entorn adequat per promoure la innovació tecnològica a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i així afavorir la implantació de professionals qualificats i d'empreses d'alt valor afegit
- ✓ Crear un entorn més sostenible i ecològic mitjançant l'ús equilibrat dels recursos naturals disponibles
- ✓ La adaptació del desenvolupament urbanístic a las característiques del terreny prioritzant el valors del paisatge
- ✓ Mantenir en un estat adequat les infraestructures per tal de maximitzar la satisfacció del usuaris, visitants, propietaris i personal propi.
- ✓ Detectar les necessitats existents de noves infraestructures i millora de les existents per tal de mantenir l'estàndard de qualitat actual.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Planificació de les necessitats de noves infraestructures i millora de les existents al ParcBIT i CentreBIT Menorca.

OBJECTIU 1	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2022	Assolit 2022
<i>Maximitzar la satisfacció dels usuaris, visitants i propietaris del ParcBIT i CentreBIT</i>	1. Execució pressupostària d'inversions	100 %	100 %	95,98 %
	2. Mesura del grau de satisfacció a valoració dels usuaris	Molt bó	Molt bó	Bó
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Realitzar el tràmits tècnics necessaris per l'adquisició d'actius	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis
Acció 2	Quantificar la necessitat de noves adquisicions així com les reparacions o millores a dur a terme	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis
Acció 3	Controlar l'estat del actius així com la seva valoració econòmica	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Gestió del servei donat a usuaris, propietaris i visitants del ParcBIT i CentreBIT Menorca.

OBJECTIU 2	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolint 2022
<i>Donar el servei adequat d'energia tèrmica, telecomunicacions, jardineria, recollida de residus i vigilància al usuaris de ParcBIT</i>	1. Temps de resposta en la resolució de incidències	1 dia	1 dia	1 dia
	2. Mesura del grau de satisfacció a valoració dels usuaris	Molt bó	Molt bó	Moderat
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Coordinació dels serveis de jardineria	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis i externs
Acció 2	Coordinació dels serveis de vigilància	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis i externs
Acció 3	Coordinació dels serveis de recollida de residus	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Externs
Acció 4	Coordinació dels serveis de telecomunicacions	Tot l'any	Responsable de Telecomunicacions	Propis i externs
Acció 5	Coordinació dels serveis energètics	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis i externs

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Manteniment de les infraestructures pròpies i comuns del ParcBIT i CentreBIT Menorca

OBJECTIU 3	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolint 2022
<i>Mantenir en estat adequat tots els espais comuns i propis del parc ParcBIT i CentreBIT Menorca</i>	1. Nombre d'incidències al manteniment correctiu del actius	Aplicar GMAO	Aplicar GMAO	PARCIAL
	2. Nombre d'incidències del manteniment preventiu dels actius	Aplicar GMAO	Aplicar GMAO	PARCIAL
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Fer un seguiment de les accions correctives necessàries per mantenir el bon estat de les infraestructures	Mensual	Responsable d'Infraestructures	Propis
Acció 2	Planificar les accions encaminades a realitzar el manteniment preventiu necessari per minimitzar el cost del manteniment	Mensual	Responsable d'Infraestructures	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: Gestió urbanística i arquitectònica

OBJECTIU 4	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolint 2022
<i>Gestionar el desenvolupament urbanístic i els requeriments arquitectònics recollits al Pla Especial del ParcBIT</i>	1. Temps de resposta de la Comissió Tècnica de Revisió Projectes	2 setmanes	< 2 setmanes	SI
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Actualitzar el pla especial d'acord al DL 2/2020 per permetre la implantació de nous usos	Bianual	Responsable d'Infraestructures	Propis
Acció 2	Supervisar el compliment del desenvolupament arquitectònic del ParcBIT	Anual	Comissió Tècnica Revisió Projectes del ParcBIT	Propis

ANÀLISI DELS RESULTATS

Per a poder dur a terme les inversions i altres contractacions de manteniment es necessitaria disposar de temps i dedicació per a la preparació dels plecs tècnics. Com que no s'han cobert les baixes de personal que s'han produït en 2022, moltes tasques de manteniment han estat realitzades pel responsable d'infraestructures, la qual cosa ha motivat retard en les contractacions i la gestió i resolució d'incidències, i això reverteix en un grau de satisfacció baix per part dels usuaris del Parc.

Aquesta falta de personal també ha motivat que no s'hagi pogut implantar de manera global l'eina GMAO.

CONCLUSIONS

La mancaça de personal en l'àrea de manteniment ha dificultat la realització de tasques i la consecució dels objectius previstos per a 2022.

b) Gestió de Qualitat i Medi Ambient

Aquest activitat consisteix en el seguiment i control dels processos de qualitat i de les activitats ambientals de l'empresa

Alguns dels objectius específics d'aquesta activitat són:

- ✓ Manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient segons les Normes UNE EN ISO 9001 i 14001.
- ✓ Detecció, avaluació i seguiment dels impactes ambientals de l'empresa.
- ✓ Manteniment, seguiment i revisió de l'acompliment dels requisit legals ambientals.
- ✓ Auditories internes dels procediments establerts per a l'avaluació sistemàtica i objectiva del funcionament del Sistema a nivell de Qualitat i Medi Ambient.
- ✓ Avaluació de proveïdors
- ✓ Documentació i entrega a la Direcció de l'empresa el documento de "Revisió per Direcció del Sistema".

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Coordinació i supervisió de la política de gestió medioambiental.

OBJECTIU 1	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
Reduir l'emissió a l'atmosfera de 35.827,00 kg de CO2 a l'any	1. Kilowatts/hora any	< 598.140 kwhe/a	Reduir-ho	MATEIX
		< 638.201 kwht/a	Reduir-ho	MATEIX
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Estudiar la millora en el calorifugatge de canonades de climatització	Triennal	Manteniment / Qualitat	Propis
Acció 2	Instal·lació d'il·luminació LED	Triennal	Manteniment / Qualitat	Propis i externs
Acció 3	Instal·lació de cèdules fotoelèctriques i de detectors de moviment	Triennal	Manteniment / Qualitat	Propis
Acció 4	Estalvi d'energia en PCs i portàtils	Triennal	Manteniment / Qualitat	Propis
Acció 5	Substitució progressiva de finestres	Triennal	Manteniment / Qualitat	Propis i externs
Acció 6	Instal·lació de comptadors elèctrics individuals a l'edifici de Telecomunicacions i Son Espanvol	Triennal	Manteniment / Qualitat	Propis i externs

ACCIO 4: Estalvi d'energia en PCs i portàtils

Desenvolupament d'accions	Termini previst	Responsable	Grau
Comunicar el Pla Ambiental a tot el personal de la Fundació BIT i fer recordatoris anuals	2021/2025	Gerència/ Qualitat i Compres	100 %
Informar de tips per l'estalvi d'energia en l'ús i fer recordatoris	2021/2025	Gerència/ Qualitat i Compres	0 %

ACCIÓ 5: Substitució progressiva de finestres			
Desenvolupament d'accions	Termini previst	Responsable	Grau
Aprovació despesa econòmica	2024	Gerència/ Financer	100 %
Licitació de contractació pública	2024	Manteniment/ Jurídic/ Compres	100 %
Substitució finestres i tancaments de Sistemes, Call i desenvolupament	2024	Manteniment	100 %
Substitució finestres i tancaments dels locals del C.E. Son Espanyol	2024	Manteniment	0 %

ANÀLISI DELS RESULTATS
No s'ha pogut calcular l'estat de l'indicador al 2022 degut a que MITECO no ha tret el factors d'emissions per als consums. Si s'han anat fent el desenvolupament de les accions proposades com s'indica al resultat de les mateixes.

CONCLUSIONS
Es torna a definir l'objectiu en base al càlcul de la petjada de carboni de la Fundació i no en base al càlcul de l'auditoria energètica com estava.

c) Gestió dels recursos humans

La gestió dels recursos humans, del talent, del capital humà és cabdal en una organització que treballa per a la Societat del Coneixement i que depèn de la qualificació dels seus equips per donar una adequat suport als ens encomanats.

A data d'avui hi ha 267 treballadors en la Fundació, dels quals hi ha 2 contractes d'alta direcció, 221 tenen contracte indefinit, 35 són contractes d'interinitat en lloc vacant i 8 contractes formatius per a l'obtenció de la pràctica professional (projecte del SOIB de joves primera experiència).

La posada en marxa de l'activitat, després de la finalització de l'estat d'alarma, ha fet necessari l'inici de tasques que requereixen de la presencialitat i que havien estat paralitzades, com per exemple la selecció de personal.

A la Fundació hi ha dos centres de cridades, el Call Center i el CAU. Aquestes són les dos àrees amb més personal, que realitzen atenció telefònica i que tenen molta absència de personal amb reserva de lloc de feina (maternitat / paternitat, incapacitat temporal...). Per a poder substituir aquestes baixes de durada mitjana, s'ha de disposar d'una bossa de feina per cada perfil professional. D'aquesta manera serà possible continuar donant la prestació del servei amb el mateix nombre de personal.

També s'ha continuat amb la cobertura dels llocs vacants amb la realització de processos de selecció específics.

Els processos de selecció han de garantir els principis de publicitat, capacitat i mèrit però també han de ser atractius i àgils per aconseguir captar un major nombre d'aspirants: universitaris recentment titulats o bé especialistes en l'àmbit de les tecnologies (el nostre principal camp de coneixement).

S'ha continuat amb la presentació de candidatures mitjançant medis telemàtics però sent conscients de la impossibilitat de fer ús del Registre general electrònic i de la impossibilitat

de realitzar l'intercanvi d' assentaments registrals amb entitats que no es troben integrades dins el sistema d' Interconnexió de Registres (SIR).

La presentació de les candidatures de manera telemàtica pretén aconseguir l'objectiu de dinamitzar el lliurament de les sol·licituds per a abastar un espectre més ampli de candidats.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Disposar de personal per substituir les baixes temporals.</i>				
OBJECTIU 1	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
<i>Creació de borses de feina per assolir amb rapidesa la substitució de les baixes temporals del Call Center i del CAU</i>	1. Borses constituïdes	5	5	3 + 2
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Creació de borses per categoria/especialitat Call Center	2022	Cap d'àrea	Propis
Acció 2	Creació de borses per categoria/especialitat CAU	2022	Cap d'àrea	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Reclutament i selecció de personal.</i>				
OBJECTIU 2	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2021	Objectiu 2002	Assolit 2022
<i>Incrementar les aspirants en els processos de selecció</i>	1. Nombre de candidats per convocatòria	10	15	14,1
ACCIONS DESENVOLUPADES				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Indicar en cada convocatòria quines són les funcions de la FBIT, del lloc de feina, que s'ofereix	2022	Cap d'àrea	Propis
Acció 2	Incorporar noves formes complementàries i telemàtiques de presentar les sol·licituds	2022	Cap d'àrea	Propis

ANÀLISI DELS RESULTATS
S'han conformat 3 borses de feina per a les àrees de Call Center i CAU. Dintre del departament de Call Center de la categoria de Teleoperador/a; dintre del departament de CAU-sistemes de la categoria d'Operador Ordinador. A més, s'han conformat dues borses de la categoria de Tècnic/a Superior Jurídic/a i de Facultatiu/va Tècnic/a TIC. Totes les ofertes es publiquen al BOIB i a la web de la FBIT amb un esquema de pregunta-resposta que presenta una part comuna i una altra específica amb el detall de les tasques, de l'àrea en el qual es desenvoluparà el treball,... de manera que el candidat pugui tenir una visió global, de la Fundació i una altra específica de l'àrea i del lloc.

CONCLUSIONS
Les borses de feina de les categories d'operador d'ordinador i de teleoperador han permès disposar de persones per poder cobrir les baixes de durada determinada. Les noves formes de divulgar les ofertes de feina han tingut una bona resposta i s'ha incrementat el nombre de candidatures.

4. PLA ECONÒMIC-FINANCER

4.1 Antecedents

La Fundació BIT neix en el marc de l'estratègia governamental d'optimització i racionalització del sector públic instrumental de les Illes Balears com a instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica, nodrint-se de tots els recursos possibles d'àmbit regional, nacional i internacional per treballar en la línia dels Plans de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE) definits pel Govern de les Illes Balears, amb la finalitat d'aconseguir la integració natural de les noves tecnologies en la societat.

Així mateix, la Fundació té per objecte la capacitació, perfeccionament, reorientació, reciclatge i promoció en les Tecnologies Avançades de la Comunicació i les seves aplicacions i serveis de tot ordre, així com en mètodes i sistemes gerencials de la innovació. La realització i participació en activitats de prospecció, investigació, desenvolupament i aplicació que permetin conèixer, difondre i aplicar aquestes noves tecnologies i serveis propis de la Societat de la Informació, tant quantitativament com qualitativament, i per al que comptarà amb el concurs dels sistemes educatius i empresarials de la societat balear.

Anàlogament té també com objecte fundacional la investigació i formació de tècnics amb vista al perfeccionament de les tècniques de les comunicacions i de la informació, les tecnologies relacionades amb elles i les seves aplicacions de tot ordre quan puguin contribuir a la millora de les condicions de vida i de les circumstàncies de la convivència, al desenvolupament de la ciència i la cultura, al perfeccionament de la medicina i de l'educació, i a qualssevol altres aplicacions d'utilitat general o social.

Històricament, les entitats que ara formen part de la nova Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia han posat en marxa i han participat com a socis en nombrosos projectes de caràcter local, nacional i internacional que suposen la col·laboració organitzada i coordinada d'organismes i institucions de diferents àmbits i que el perfila com un Centre d'Innovació d'important rellevància i presència tant en l'àmbit regional, com nacional i internacional.

A més, durant els darrers anys la Fundació BIT ha rebut per part del Govern de les Illes Balears, a través de diferents conselleries, encàrrecs de gestió para el desenvolupament i gestió de projectes d'interès general en diversos àmbits: salut, educació, turisme, administració electrònica, emprenedoria, difusió i promoció de les noves tecnologies, projectes que són objecte de contínua millora per la ràpida evolució de la tecnologia i pel que es necessiten recursos públics, que després retornaran a la societat en forma d'eines que cobreixin les necessitats específiques de la ciutadania, millorant la seva qualitat de vida (simplificació administrativa, atenció ciutadana, optimització de recursos públics,

col·laboració publico-privada, suport a emprenedors, integració d'immigrants, telerrehabilitació de pacients, etc.).

4.2 Perspectiva de gènere

La Fundació, en el marc de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, incorpora la perspectiva de gènere en les activitats organitzades per ella - difusió, promoció, formació, conferències, seminaris, premis, etc. - per a garantir un mínim 40%-60% en l'elecció de les persones que participin en elles, així com en la potenciació de la visibilitat d'expertes en les temàtiques vinculades a les activitats fundacionals de la Fundació.

S'ha tingut especial cura a fer valdre les fites aconseguides per part de dones en les activitats de divulgació científica i tecnològica amb la intenció de presentar referents femenins a la societat de les Illes Balears.

En concret, per 2022 s'han dut a terme dues actuacions prioritàries en la incorporació de la perspectiva de gènere, incidint en les desigualtats entre dones i homes, per a evitar-les.

Actuació 1	Promoure la participació de dones en conferències (assistència/ponència), en jurats de premis i concursos, en tallers sobre tecnologies i com expertes en mitjans de comunicació.
Actuació 2	Fomentar les vocacions científicotècniques entre les nines i les joves, a fi de reduir la bretxa de gènere existent en les àrees STEM.

Descripció de com l'activitat contribueix a la igualtat entre dones i homes	Les dues actuacions fomenten la visibilitat de dones professionals i científiques ajudant a disminuir la bretxa de gènere mitjançant la potenciació de referents empresarials i de l'ecosistema del coneixement
--	---

Accions/decisions	
1	Promoure la participació de les dones en les activitats pròpies i en les que se col·labora.
2	Fomentar la visibilitat de fites científiques i tecnològiques, així com d'iniciatives empresarials d'autoria femenina.
3	Ús no sexista del llenguatge del contingut produït per part de la Fundació.

Indicadors	unitat de mesura	valor previst 2022	valor assolit 2022
Material amb perspectiva de gènere	Percentatge	100%	90%
Participació de dones (ponents/jurats)	Percentatge	45%	40%
Provisió d'expertes per a compareixences públiques (debats, mitjans de comunicació, material,.....).	Percentatge	55%	50%

4.3 Execució pressupostària 2022

I) Pressupost de Fundació BIT:

El pressupost de la Fundació BIT s'inclou dins de la Llei de Pressupostos Generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022 (Llei 5/2021, de 28 de desembre).

II) Informació addicional:

En data 27 d'octubre de 2022 es remet a la secretaria general de la conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura una sol·licitud d'informe previ favorable, a remetre a la conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors, relatiu a la modificació pressupostària, que es va elevar a aprovació del Patronat de la Fundació BIT en sessió del 28 de novembre de 2022.

En data 6 de març de 2023 s'emet resolució de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors per la qual s'autoritza, amb efectes 30 de desembre de 2022, la modificació del pressupost de la Fundació, d'acord amb el següent detall:

- Incorporació de les transferències concedides en els exercicis 2017 i 2018, no contemplades en el pressupost 2022 aprovat:
 - *Romanent de l'aportació de la CAIB per a finançar diverses infraestructures del CentreBIT Menorca i del ParcBIT, per import de 292.317,19 euros (capítol VI de despeses i capítol VIII d'ingressos).*
 - *Aportació de la CAIB per a finançar el projecte d'infraestructura del Centre de Processament de dades per a les Administracions Públiques, per import de 3.100.000 euros (capítol VI de despeses i capítol VIII d'ingressos).*
- Incorporació de les transferències concedides en l'exercici 2022 per a dur a terme diverses actuacions:
 - *Aportació de la direcció general de Modernització i Administració Digital pel finançament de les actuacions derivades de la celebració del XX Aniversari del ParcBIT, per import de 72.300 euros (capítol IV d'ingressos).*
 - *Aportació de la per a dur a terme les actuacions incloses en el Programa d'Impuls a la Rehabilitació d'Edificis Públics (PIREP) en el marc del fons MR034 Impuls Rehabilitació Edificis Públics, anualitat 2022, per import de 165.000 euros (capítol VI de despeses i capítol VII d'ingressos).*

A més, en data 10 de maig de 2022, la direcció general de Pressupostos va informar favorablement sobre la modificació del pressupost per al 2022 dels ens beneficiaris del programa «SOIB Qualificats - Primera experiència», adjudicat per resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), publicat en el BOIB en data 23 de desembre de 2021. En aquesta modificació s'inclouïa a la Fundació BIT com a beneficiària d'una subvenció de 321.089,20 euros (núm. exp. PEX 29-21) destinada a contractar 10 persones joves treballadores, amb una durada del contracte de dotze mesos, per a dur a terme un projecte de tipologia digital, a l'àmbit territorial de les Illes Balears. Es modifica el pressupost de la Fundació (augment del capítol

I de despeses i de l'IV d'ingressos), en la part de la subvenció del SOIB que resulti imputable el 2022 en funció de la data de la contractació del personal, que, per a 6 mesos, ascendeix a 144.490,14 euros (capítol I de despeses). La diferència, per import de 122.013,90 €, s'inclou en el capítol VIII de variació d'actius financers (despeses), i s'incorpora en el pressupost 2023 en el capítol VIII d'ingressos.

III) Liquidació pressupostària de Fundació BIT:

L'execució del pressupost de l'exercici 2022 queda com es detalla en el següent quadre:

DESPESES	Pressupost aprovat per Llei exercici 2022	Modificació pressupostària exercici 2022	Pressupost definitiu exercici 2022	Execució pressupostària exercici 2022	Desviació pressupostària exercici 2022	Percentatge d'execució sobre previsió
I. DESPESES DE PERSONAL	9.515.115,00	144.490,14	9.659.605,14	8.942.173,08	717.432,06	92,57%
II. DESPESES EN COMPRA DE BÉNS I SERVEIS	3.531.153,00	0,00	3.531.153,00	3.248.187,16	282.965,84	91,99%
III. DESPESES FINANCERES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
IV. TRANSFERÈNCIES CORRENTS	15.000,00	0,00	15.000,00	0,00	15.000,00	0,00%
VI. INVERSIONS REALS	310.000,00	3.557.317,19	3.867.317,19	2.076.646,21	1.790.670,98	53,70%
VII. TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
VIII. ACTIUS FINANCERS	0,00	122.013,90	122.013,90	0,00	0,00	100,00%
IX. PASSIUS FINANCERS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
IMPORT TOTAL	13.371.268,00	3.823.821,23	17.195.089,23	14.267.006,45	2.806.068,88	83,68%

INGRESSOS	Pressupost aprovat per Llei exercici 2022	Modificació pressupostària exercici 2022	Pressupost definitiu exercici 2022	Execució pressupostària exercici 2022	Desviació pressupostària exercici 2022	Percentatge d'execució sobre previsió
III. TAXES I ALTRES INGRESSOS	11.641.268,00	-72.300,00	11.568.968,00	11.019.494,60	549.473,40	95,25%
IV. TRANSFERÈNCIES CORRENTS	805.000,00	338.804,04	1.143.804,04	1.123.506,40	20.297,64	98,23%
V. INGRESSOS PATRIMONIALS	615.000,00	0,00	615.000,00	637.644,99	-22.644,99	103,68%
VI. ALIENACIÓ INVERSIONS REALS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
VII. TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	310.000,00	165.000,00	475.000,00	475.000,00	0,00	100,00%
VIII. ACTIUS FINANCERS	0,00	3.392.317,19	3.392.317,19	0,00	0,00	100,00%
IX. PASSIUS FINANCERS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
IMPORT TOTAL	13.371.268,00	3.823.821,23	17.195.089,23	13.255.645,99	547.126,05	96,82%

IV) Memòria explicativa:

Les despeses reportades en el Capítol I de personal han resultat menors dels previstos (disminució del 7,43%) motivat per les baixes voluntàries de treballadors, que no s'han cobert. Cal tenir en compte, a més, que s'han assumit els pagaments establerts per les demandes judicials i acords extrajudicials, així com l'increment salarial del 2022 (3,5% sobre les retribucions bàsiques i complementàries), despeses que no estaven prevists en el pressupost inicialment aprovat.

Les despeses del Capítol II de béns i serveis, amb una desviació del 8,01%, han estat una inferiors als previstos, motivat principalment perquè la disminució del cost del servei de SMS's respecte a les estimacions inicials.

No s'han reportat despeses financeres, reflectits en el Capítol III.

L'import consignat en el Capítol IV de transferències corrents no s'ha executat. Aquestes transferències estan destinades principalment, a ajudes monetàries a estudiants universitaris (tramitades a través de la FUEIB) i durant l'exercici 2022, no s'ha formalitzat cap conveni de cooperació educativa.

El Capítol VI presenta una execució del 46,30% respecte a l'import previst per a les inversions en 2022, que inclou les quantitats destinades al Centre de Processament de

dades de les Administracions Públiques (CPDAAPP), l'execució de les quals està entorn del 59,28%.

El Capítol VIII de variació d'actius financers inclou la part de l'anualitat 2022 del Programa SOIB Qualificats - Primera experiència, que s'executarà en 2023.

Quant a la liquidació del pressupost d'ingressos, s'observa que tots els capítols presenten una execució molt ajustada a les previsions (amb desviacions inferiors al 4%), és a dir, s'han obtingut uns ingressos molt similars als inicialment pressupostats. Cal remarcar la liquidació de capítol III, que ve vinculada a una menor facturació dels encàrrecs de gestió (directament imputable a un menor cost de personal); i la major execució del pressupost d'ingressos és el capítol V, on s'inclouen els ingressos de les quotes d'arrendaments, que s'ha vist incrementat en un 3,68% amb relació a l'inicialment previst.

Esment específic requereix el capítol VIII, en el qual es contempla la incorporació de la transferència finalista de capital per a l'adquisició i dotació del CPDAAPP i la del romanent de la transferència nominativa de 2021, que han servit per a cobrir el cost de les inversions de 2022

4.4 Recursos econòmics emprats per l'entitat

	ACT.1	ACT.2	ACT.3	ACT.4	ACT.5	ACT.6	ACT.7	ACT.8	ACT.9	ACT.10	ACT.11	ACT.12	ACT.13	
DESPESES / INVERSIONS	TIC Salut	Govern Digital	TIC Turisme	Cibersocietat	Projectes & Comun.RDI	Desenvolupament	Xarxa Corporativa	Serveis Professionals	Sistemes & CAU	Call Center	Gestió Immobiliària	Manten& Conserv.PBIT	Serveis Generals	
Despeses per ajudes i altres														-
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació														-
Aprovisionaments					2.171		197.205		1.318				846	201.539
Despeses de personal	379.743	362.224	95.016	19.897	924.496	424.698	239.325	2.536.106	867.182	1.989.340	40.963	251.958	811.225	8.942.173
Altres despeses de l'activitat	38	874		3.254	297.665	10.070	1.048.959	1.214	281.124	14.466	530.022	495.871	375.121	3.058.679
Variació de provisions	- 627						- 5.112				- 35.475		- 25.424	- 66.637
Amortització de l'immobilitzat					84.262						257.360	62.961	112.819	517.402
Deteriorament i resultat per alienació d'immobilitzat														-
Despeses financeres														-
Variacions de valor raonable en instruments financers														-
Diferències de canvi														-
Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers														-
Impostos sobre beneficis													- 11.588	- 11.588
Subtotal despeses	379.154	363.098	95.016	23.152	1.308.595	434.768	1.480.377	2.537.320	1.149.624	2.003.806	792.870	810.791	1.262.999	12.641.569
Adquisicions d'immobilitzat (excepte B.P.H.)					968		1.837.681				11.749	193.792	32.455	2.076.646
Adquisicions Béns del Patrimoni Històric														-
Cancel·lació deute no comercial														-
Subtotal inversions	-	-	-	-	968	-	1.837.681	-	-	-	11.749	193.792	32.455	2.076.646
TOTAL RECURSOS EMPRATS	379.154	363.098	95.016	23.152	1.309.563	434.768	3.318.059	2.537.320	1.149.624	2.003.806	804.619	1.004.583	1.295.455	14.718.215

4.5 Previsió de recursos econòmics a obtenir per l'entitat

4.5.1 Ingressos obtinguts per l'entitat

INGRESSOS	TOTAL ACTIVITATS
Rendes i altres ingressos derivats del patrimoni	637.641
Vendes i prestacions de serveis de les activitats pròpies	9.578.861
Ingressos ordinaris de les activitats mercantils	0
Subvencions del sector públic	1.269.640
Aportacions privades	0
Altres tipus d'ingressos.	1.434.992
TOTAL INGRESSOS OBTINGUTS	12.921.134

4.5.2 Altres recursos econòmics obtinguts per l'entitat

ALTRES RECURSOS	TOTAL ACTIVITATS
Deutes contrets	0
Altres obligacions financeres assumides	0
TOTAL ALTRES RECURSOS OBTINGUTS	0
TOTAL RECURSOS OBTINGUTS	12.921.134

5. PREVISIÓ DE RRHH I TIC

La gestió dels recursos humans, del talent, del capital humà és cabdal en una organització que treballa per a la Societat del Coneixement. A la Fundació BIT se fa un important esforç per posar en valor el seu capital humà i fer-ne una gestió estratègica.

A data d'avui hi ha 267 treballadors en la Fundació, dels quals hi ha 2 contractes d'alta direcció, 221 tenen contracte indefinit, 35 són contractes d'interinitat en lloc vacant i 8 contractes formatius per a l'obtenció de la pràctica professional (projecte del SOIB de joves primera experiència).

La posada en marxa de l'activitat, després de la finalització de l'estat d'alarma, ha fet necessari l'inici de tasques que requereixen de la presencialitat i que havien estat paralitzades, com per exemple la selecció de personal.

Respecte a les previsions de tecnologies de la informació durant l'exercici 2022 s'han mantingut els criteris d'austeritat absoluta, utilitzant, en la mesura del possible, programari lliure i adquirint hardware únicament en aquells casos que siguin estrictament necessaris per tal de no aturar l'activitat. D'això s'exclou la despesa que s'hagi de fer per mor de projectes concrets, que es finançarà en càrrec de les dotacions del projecte en qüestió.

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats, majoritàriament, a les distintes encomanes, per tant aquests només poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats que realitzen les mateixes.

Informe d'Activitats de l'exercici 2022, segons l'establert en la Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic instrumental, aprovat pel Patronat de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia en la seva reunió del 24 de maig de 2023.

Aquest document consta de 47 pàgines